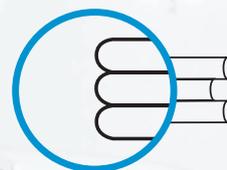


# EL MALTRATO ENTRE IGUALES EN EUSKADI

Primer informe · Septiembre 2008



**ISEI·IVEI**

IRAKAS-SISTEMA EBALUATU  
ETA IKERTZEKO ERAKUNDEA  
INSTITUTO VASCO DE EVALUACIÓN  
E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE  
ETA IKERKETA SALA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,  
UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN



**ISEI-IVEI**

IRAKAS-SISTEMA EBALUATU  
ETA IKERTZEKO ERAKUNDEA  
INSTITUTO VASCO DE EVALUACIÓN  
E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**OECD  
PISA**

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE  
ETA IKERKETA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,  
UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

---

**Edición: octubre 2008**

© ISEI-IVEI

**EDITADO POR ISEI-IVEI**

Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa  
Asturias 9, 3º - 48015 Bilbao  
Tel.: 94 476 06 04 - Fax: 94 476 37 84  
info@isei-ivei.net - www.isei-ivei.net

**COORDINADORA DE LA INVESTIGACIÓN:**

Paz Martínez Fernández de Larrinoa

**ELABORACIÓN DEL INFORME:**

Alicia Sáinz Martínez  
Araceli Angulo Vargas  
Cristina Elorza Ibáñez de Gauna  
Yolanda Méndez Usillos

**ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN TÉCNICA:**

Eduardo Ubieta Muñuzuri

**DISEÑO:**

Onoff Imagen y Comunicación / [www.eonoff.com](http://www.eonoff.com)

## ÍNDICE

<b>1. ENFOQUE DE ESTE ESTUDIO</b> .....	<b>5</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN BULLYING</b> .....	<b>9</b>
<b>3. RESULTADOS</b> .....	<b>13</b>
3.1. Resultados globales .....	15
3.2. Resultados Educación Primaria .....	22
3.3. Resultados ESO .....	34
3.4. Resultados Equipos Directivos .....	48
<b>4. CONCLUSIONES GENERALES</b> .....	<b>51</b>



ENFOQUE DE ESTE ESTUDIO

1



## 1.1. DEFINICIÓN DEL MALTRATO ENTRE IGUALES

Las características que definen el maltrato entre iguales son:

- **Es una acción intencionada, se busca causar daño, miedo, angustia...**
- **Es una relación asimétrica con desigualdad de poder, real o imaginario, entre el agresor y la víctima.**
- **Es recurrente y reiterativa en el tiempo. Se da con asiduidad.**

*“Es un comportamiento negativo (dañino) intencional y repetitivo a manos de una persona o más personas, dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse” (Olweus 2005).*

Existen variadas investigaciones sobre esta problemática; sin embargo, no se ha logrado aún un consenso claro acerca del término que define el maltrato entre iguales en los centros escolares. Por esta razón, en este estudio se utilizarán bajo el término “maltrato entre iguales” otras acepciones que habitualmente se usan para referirse a estas situaciones. Entre ellas: maltrato, abuso o acoso entre iguales, bullying, violencia escolar, etc.

## 1.2. TIPOS DE MALTRATO

Para una mayor comprensión de las características del maltrato en el contexto escolar, se han agrupado las 15 conductas que se presentan en el cuestionario del alumnado de la ESO en bloques correspondientes a seis tipos de maltrato y, las 13 conductas que se presentan en el cuestionario del alumnado de Educación Primaria en bloques correspondientes a cinco tipos de maltrato:

Tipos de maltrato 2008	Educación Primaria	Educación Secundaria Obligatoria
<b>Maltrato verbal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me insultan</li> <li>• Me ponen motes</li> <li>• Hablan mal de mí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me insultan</li> <li>• Me ponen motes</li> <li>• Hablan mal de mí</li> </ul>
<b>Exclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me ignoran</li> <li>• No me dejan participar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me ignoran</li> <li>• No me dejan participar</li> </ul>
<b>Agresión a las pertenencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me esconden cosas</li> <li>• Me rompen cosas</li> <li>• Me roban cosas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me esconden cosas</li> <li>• Me rompen cosas</li> <li>• Me roban cosas</li> </ul>
<b>Maltrato físico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me pegan</li> <li>• Me obligan a hacer cosas que no quiero</li> <li>• Me amenazan con palos</li> <li>• Me amenazan sólo para meterme miedo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me pegan</li> <li>• Me obligan a hacer cosas que no quiero</li> <li>• Me amenazan con palos</li> <li>• Me amenazan sólo para meterme miedo</li> </ul>
<b>Ciberbullying</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme, etc.</li> <li>• Me graban con el móvil en situaciones vejatorias para amenazarme... pasándoselo a otros por móvil o internet</li> </ul>
<b>Agresión sexual</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me acosan sexualmente</li> </ul>

### 1.3. ¿CÓMO SE HA CALCULADO EL INDICADOR GLOBAL DE MALTRATO?

El valor del **indicador global** de maltrato se ha calculado considerando al alumnado que dice haber sufrido “a menudo” y al alumnado que dice haber sufrido “siempre” **al menos alguna de las 12 conductas de maltrato comunes a Ed. Primaria y a ESO de los años 2005 y 2008**, que aparecen a continuación (ya que son las que nos garantizan la comparabilidad de la información):

Me insultan  
Me ponen motes  
Hablan mal de mí

Me esconden las cosas  
Me rompen las cosas  
Me roban las cosas

Me ignoran  
No me dejan participar

Me pegan  
Me obligan a hacer cosas que no quiero  
Me amenazan con palos, armas  
Me amenazan para meterme miedo

### 1.4. CÁLCULO DEL INDICADOR SEGÚN LOS TIPOS DE MALTRATO

El valor del **indicador** por **Tipo de maltrato** se ha calculado considerando el alumnado que dice haber sufrido “a menudo” y el alumnado que dice haber sufrido “siempre” **al menos una de las conductas que incluyen los bloques siguientes:**

- **Maltrato verbal:**

- Me insultan.
- Me ponen motes.
- Hablan mal de mí.

- **Exclusión social:**

- Me ignoran.
- No me dejan participar.

- **Maltrato físico:**

- Me pegan.
- Me obligan a hacer cosas que no quiero.
- Me amenazan con palos.
- Me amenazan sólo para meterme miedo.

- **Agresión a las pertenencias:**

- Me esconden cosas.
- Me rompen cosas.
- Me roban cosas.

- **Agresión sexual (sólo en ESO):**

- Me acosan sexualmente.

- **Ciberbullying:**

- Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme o reírse de mí.
- Me graban con el móvil en situaciones vejatorias, para pasarlo a otros compañeros o colgarlo en Internet (sólo en ESO).

CARACTERÍSTICAS DE LA  
INVESTIGACIÓN BULLYING

**2**



En el curso 2004-2005 se llevó a cabo la primera investigación sobre bullying. Se pasaron dos cuestionarios; uno, al alumnado (el cuestionario sobre violencia escolar elaborado para el estudio del Defensor del Pueblo (Madrid 1999), ampliado con la Lista de chequeo —Arora, 1989— y otro, a la Dirección del centro.

En el curso 2007-08, por instancia del Parlamento Vasco al Departamento de Educación, Universidades e Investigación con fecha de 2 de marzo de 2007, se ha realizado una segunda investigación en condiciones similares con objeto de medir la evolución del maltrato escolar entre iguales.

Esta aplicación ha sido realizada en su totalidad vía web: tanto la recogida de los datos de los centros, como el cuestionario a los Equipos Directivos, así como el cuestionario al alumnado.

Cabe destacar la colaboración de los centros y del alumnado, quienes no han tenido dificultades para completar los cuestionarios por medio de una aplicación informática.

Desde el ISEI-IVEI se ha realizado un control “in situ” de la aplicación en un 5% del total de los 164 centros de Educación Primaria y de ESO.

El cuestionario del alumnado presenta las características siguientes:

- Todo el alumnado ha tenido que responder a todas las preguntas.
- En todas las preguntas se da la opción de excluirse de la misma eligiendo respuestas como, por ejemplo: “nunca lo he visto”, “no me meto con nadie”, “nunca me ocurre”, “no sé lo que hacen”, etc.
- Las preguntas están planteadas desde tres perspectivas diferentes: la perspectiva de testigo, o de víctima o de agresor/a. El alumnado que ha participado se sitúa ante las conductas que se le plantean en el cuestionario como testigo, víctima o como agresor/a.
- Además de las conductas se analiza el espacio dónde se producen, la reacción de la víctima y del contexto, etc.
- El cuestionario contiene 3 tipos de preguntas:
  - Preguntas en las que en cada ítem hay que responder según la gradación: “nunca”, “a veces”, “a menudo” y “siempre”.
  - Preguntas en las que hay que optar por una única respuesta.
  - Preguntas en las que puedes elegir una o varias respuestas.

Los gráficos que se presentan en este informe van acompañados de las siguientes notas explicativas:

- *Porcentaje acumulado de “a menudo” y “siempre”*: aparecen en los gráficos que hacen referencia a preguntas cuya respuesta puede ser “nunca”, “a veces”, “a menudo” o “siempre” y significa que del total del alumnado que ha respondido al ítem, el gráfico recoge el porcentaje del alumnado que ha respondido “a menudo” y del alumnado que ha respondido “siempre”.
- *(Sobre todo el alumnado)*: significa que los porcentajes se calculan teniendo en cuenta la/s respuesta/s dadas por el total del alumnado de la muestra.
  - Cuando la pregunta sólo permite a cada alumno y alumna una respuesta la suma de los porcentajes que aparecen en los gráficos es 100%. Por ejemplo cuando se pregunta a todo el alumnado: “Se puede sentir miedo por muchos motivos. ¿Has tenido miedo al venir al centro educativo en este curso? Haz clic en la respuesta que más se acerque a lo que tu pienses” (ver gráfico 21).
  - Cuando la pregunta permite responder al alumnado una o más respuestas la suma de los porcentajes que aparecen en los gráficos es mayor que el 100%. Por ejemplo en la pregunta: “¿Cuál es la principal causa de que te sientas así con tus profesores y profesoras? Haz clic en la respuesta o respuestas que más se acerque a lo que tu pienses” (ver gráfico 24).

Las características de las muestras se presentan en los apartados de cada una de las etapas.

En el curso 2004-2005 en ESO se pasó el cuestionario en noviembre y en Educación Primaria en marzo. Este curso se ha realizado la recogida de datos en las mismas fechas en las dos etapas (en abril).

En la investigación de 2008 se han introducido algunas **modificaciones respecto a la realizada en 2005**. Son las siguientes:

- **Se introduce** como elemento novedoso la observación del maltrato realizado a través de las nuevas tecnologías, tales como mensajes a través de ordenador, teléfono móvil, utilización de chats, etc. A esta modalidad se le ha denominado "ciberbullying".
- Se han **adaptado** las preguntas 10, 11 y 12 del cuestionario del alumnado, que se refieren a las condiciones en las que se da el maltrato. Las conductas a observar se han agrupado en cinco en función del tipo de maltrato a que hacen referencia: maltrato verbal, exclusión social, maltrato físico, agresión a las pertenencias y ciberbullying.

Estas modificaciones impiden comparar directamente algunos aspectos que se investigaron en el año 2005. Concretamente los referidos al lugar en que se da el maltrato, a quiénes lo ejercen y en dónde están. Estos elementos analizados según los tipos de maltrato únicamente permiten ser comparados de forma indirecta.

- **Se ha eliminado** un elemento: el índice de bullying que en 2005 se extrajo del instrumento adaptado (ARORA, 1989). Únicamente se ha considerado el cuestionario utilizado en los estudios del Defensor del Pueblo, y que al igual que en 2005 es el instrumento fundamental, por ser más potente para valorar el maltrato escolar. Permite distinguir de forma más fina diferentes tipos de maltrato y se adapta mejor a la intervención que puede hacerse en el medio escolar. Es, además, una herramienta que, por utilizarse en variadas investigaciones facilita la comparabilidad de los datos con otros estudios (por ejemplo los realizados por el Defensor del Pueblo).

En lugar del Índice de bullying se ha calculado un Indicador global de maltrato, que se obtiene a partir del porcentaje de alumnado que "a menudo" o "siempre" ha sufrido al menos una de las 12 conductas de maltrato.

# RESULTADOS **3**



## 3.1. RESULTADOS GLOBALES

### 3.1.1. Evolución del Indicador global de maltrato

#### Indicador global de maltrato.

Expresa el porcentaje de alumnado que "a menudo + siempre" ha sufrido al menos una de las 12 situaciones de maltrato mencionadas.

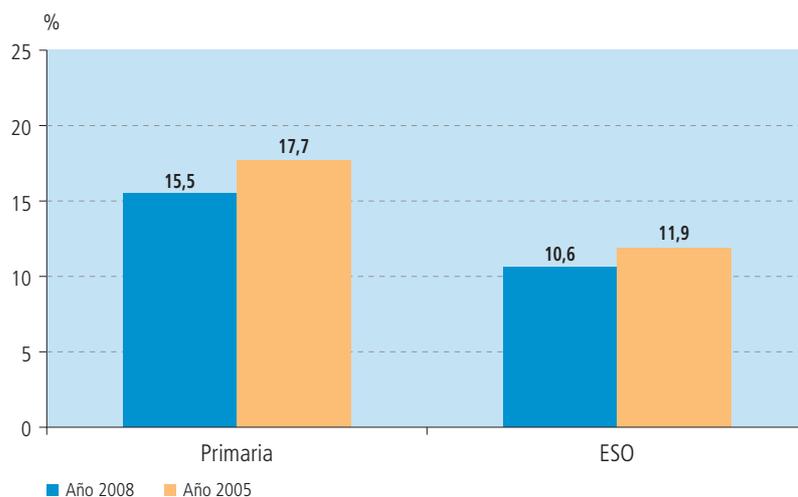
Me insultan  
Me ponen mote  
Hablan mal de mí

Me esconden las cosas  
Me rompen las cosas  
Me roban las cosas

Me ignoran  
No me dejan participar

Me pegan  
Me obligan a hacer cosas que no quiero  
Me amenazan con palos, armas  
Me amenazan para meterme miedo

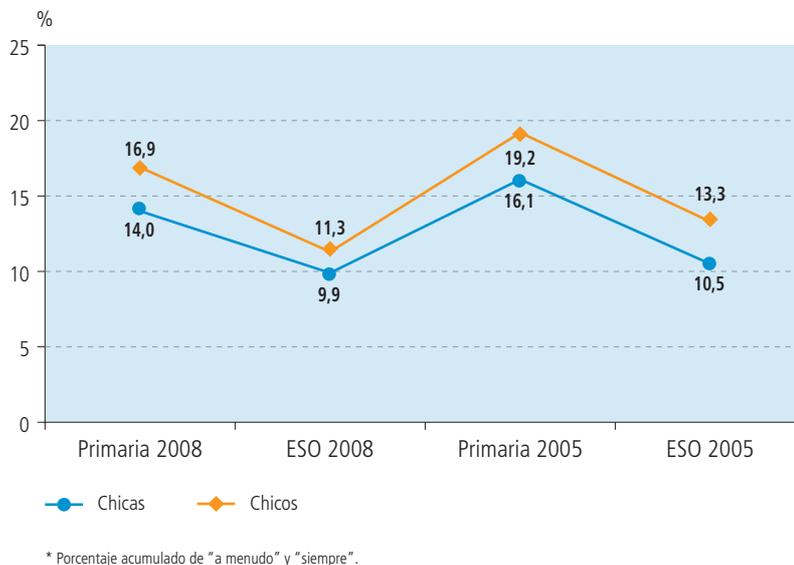
Gráfico 1. Víctimas de maltrato por etapa y año\*



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

El porcentaje de alumnado que dice haber sido víctima de maltrato ha descendido respecto a la investigación del año 2005. Este descenso se observa en las dos etapas. En Educación Primaria ha bajado alrededor de un 2% y un 1,3% en ESO.

Gráfico 2. Víctimas de maltrato por sexo, etapa y año\*

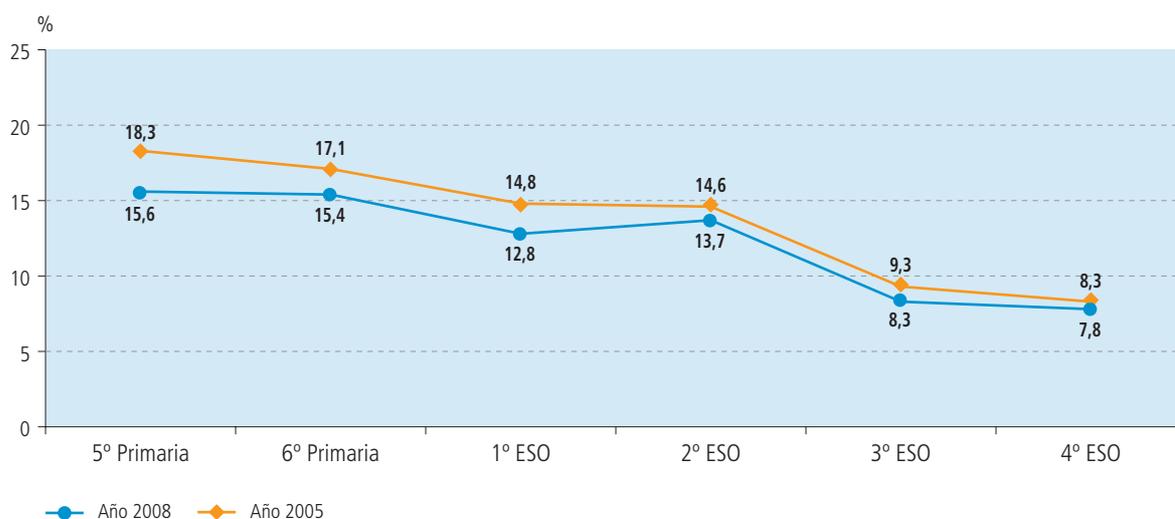


En 2008 el porcentaje de chicos que dicen sufrir al menos una de las 12 conductas de maltrato a menudo y/o siempre es mayor que el de las chicas. Alrededor de un 3% más en Educación Primaria y un 1,4% más en ESO.

Si comparamos los datos con los de 2005, en Primaria la diferencia entre chicos y chicas es similar, mientras que en ESO, la diferencia entre chicos y chicas se ha reducido, habiendo pasado de 3 puntos en 2005 a 1,4 en el 2008.

Como se observa en el gráfico, las oscilaciones según el sexo, la etapa y el año del estudio mantienen una curva similar.

Gráfico 3. Evolución del Indicador global de maltrato por curso y año\*



En relación con la investigación de 2005, aparentemente, los porcentajes han descendido ligeramente en todos los cursos académicos, aunque el único descenso constatable se da en 5º de E. Primaria (en el resto de los cursos la diferencia no es significativa).

Observando la evolución a lo largo de los cursos (de 5º de primaria a 4º de ESO), si bien los números muestran un leve descenso, lo cierto es que el salto se produce entre 2º y 3º de ESO. En el último ciclo de la ESO el alumnado afirma sufrir menos maltrato que en el resto de los cursos.

En 2005 la diferencia entre el porcentaje de 5º de E.P. y el de 4º de ESO era de 10 puntos mientras que en 2008 esta diferencia es de 8 puntos.

### 3.1.2. Análisis de los diferentes tipos de maltrato

El valor del **indicador por Tipo de maltrato** se ha calculado considerando al alumnado que dice haber sufrido *"a menudo + siempre"* al menos una de las conductas que componen los bloques mencionados.

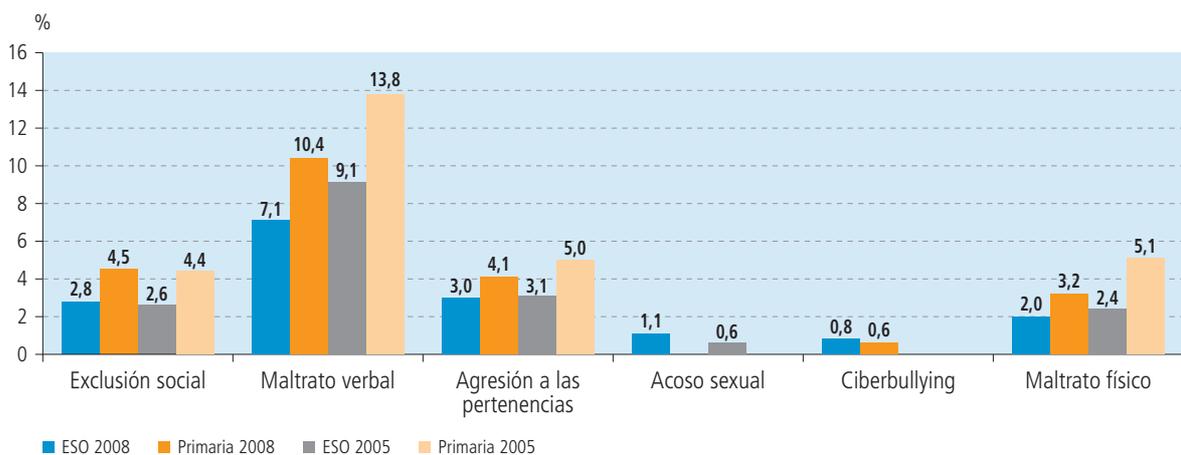
En Educación Primaria: en cinco bloques correspondientes a cinco tipos de maltrato. Como se muestran en el siguiente cuadro.

Tipos de maltrato Educación Primaria	Conductas asociadas en el estudio de 2008	Conductas asociadas en el estudio de 2005
<b>Maltrato verbal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me insultan</li> <li>• Me ponen motes</li> <li>• Hablan mal de mí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me insultan</li> <li>• Me ponen motes</li> <li>• Hablan mal de mí</li> </ul>
<b>Exclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me ignoran</li> <li>• No me dejan participar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me ignoran</li> <li>• No me dejan participar</li> </ul>
<b>Agresión a las pertenencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me esconden cosas</li> <li>• Me rompen cosas</li> <li>• Me roban cosas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me esconden cosas</li> <li>• Me rompen cosas</li> <li>• Me roban cosas</li> </ul>
<b>Maltrato físico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me pegan</li> <li>• Me obligan a hacer cosas que no quiero</li> <li>• Me amenazan con palos</li> <li>• Me amenazan sólo para meterme miedo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me pegan</li> <li>• Me obligan a hacer cosas que no quiero</li> <li>• Me amenazan con palos</li> <li>• Me amenazan sólo para meterme miedo</li> </ul>
<b>Cyberbullying</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme, etc.</li> </ul>	

En Educación Secundaria Obligatoria: en seis bloques correspondientes a distintos tipos de maltrato. Estos se muestran en el siguiente cuadro.

Tipos de maltrato ESO	Conductas asociadas en el estudio de 2008	Conductas asociadas en el estudio de 2005
<b>Maltrato verbal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me insultan</li> <li>• Me ponen mote</li> <li>• Hablan mal de mí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me insultan</li> <li>• Me ponen mote</li> <li>• Hablan mal de mí</li> </ul>
<b>Exclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me ignoran</li> <li>• No me dejan participar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me ignoran</li> <li>• No me dejan participar</li> </ul>
<b>Agresión a las pertenencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me esconden cosas</li> <li>• Me rompen cosas</li> <li>• Me roban cosas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me esconden cosas</li> <li>• Me rompen cosas</li> <li>• Me roban cosas</li> </ul>
<b>Maltrato físico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me pegan</li> <li>• Me obligan a hacer cosas que no quiero</li> <li>• Me amenazan con palos</li> <li>• Me amenazan sólo para meterme miedo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me pegan</li> <li>• Me obligan a hacer cosas que no quiero</li> <li>• Me amenazan con palos</li> <li>• Me amenazan sólo para meterme miedo</li> </ul>
<b>Ciberbullying</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme, etc.</li> <li>• Me graban con el móvil en situaciones vejatorias para amenazarme... pasándoselo a otros por móvil o internet</li> </ul>	
<b>Agresión sexual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me acosan sexualmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me acosan sexualmente</li> </ul>

Gráfico 4. Evolución de los tipos de maltrato por etapas\* (2005-2008)\*\*



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

\*\* Donde no hay datos es porque no se ha recogido información.

En la conducta "acoso sexual" sólo se reflejan los datos de Secundaria porque no se ha considerado oportuno analizar dicha conducta en Educación Primaria, dada la edad del alumnado.

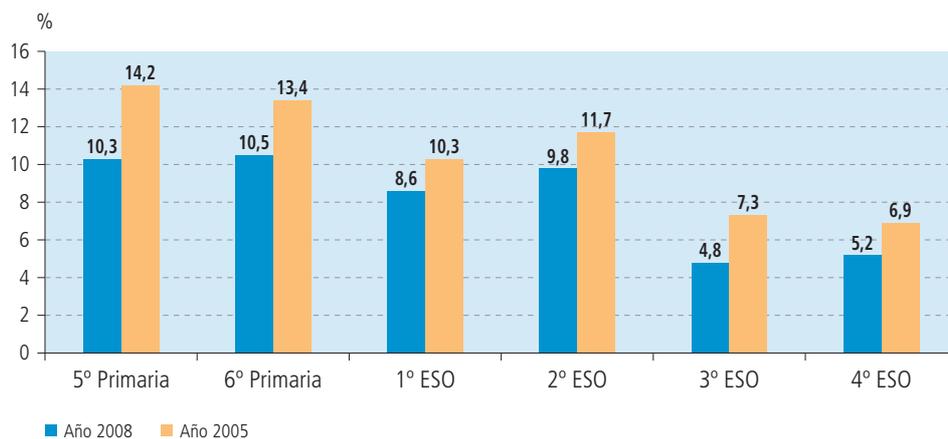
En la conducta "ciberbullying" sólo aparecen los datos de 2008 porque es una conducta incorporada en esta investigación.

Si analizamos los resultados por etapas, en 2008 vemos que en todos los tipos de maltrato analizados son mayores los porcentajes de alumnado en Primaria que en ESO, exceptuando en ciberbullying. Si dicha comparación la llevamos a cabo entre los resultados obtenidos en la investigación de 2005 y la de 2008, vemos que en Primaria han descendido las conductas relacionadas con los tipos de maltrato físico y verbal, sin embargo se mantienen las relacionadas con la exclusión social y agresión a las pertenencias. En ESO se mantienen las conductas relativas a exclusión social, agresión a las pertenencias y maltrato físico. Disminuyen la de maltrato verbal y aumenta levemente la de acoso sexual.

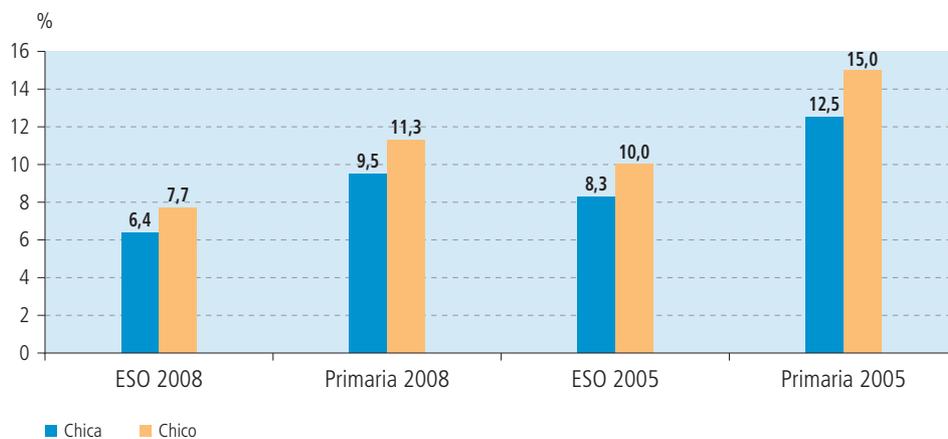
Analizados los diferentes tipos de maltrato, en ambas etapas y en ambas investigaciones, se observa que el maltrato verbal es el predominante.

Dentro de las conductas con menos presencia están el acoso sexual y el ciberbullying. En relación al acoso sexual, analizado solamente en ESO, alrededor de 1 de cada 100 alumnos y alumnas dice ser víctima del mismo; a pesar de su número reducido se ha producido un incremento significativo con respecto a 2005. En cuanto al ciberbullying, analizado por primera vez en 2008, menos del 1% del alumnado dice sufrirlo, lo que supone prácticamente la misma cantidad en Educación Primaria como en ESO.

**Gráfico 5. Maltrato verbal por nivel y año de investigación**



**Gráfico 6. Maltrato verbal por sexo, etapa y año de investigación**



El maltrato verbal es el tipo de agresión más frecuente, tanto en Educación Primaria como en ESO y tanto en chicas como en chicos. Es igualmente el más elevado en las dos evaluaciones realizadas en 2005 y 2008.

Gráfico 7. Exclusión social por nivel y año de investigación

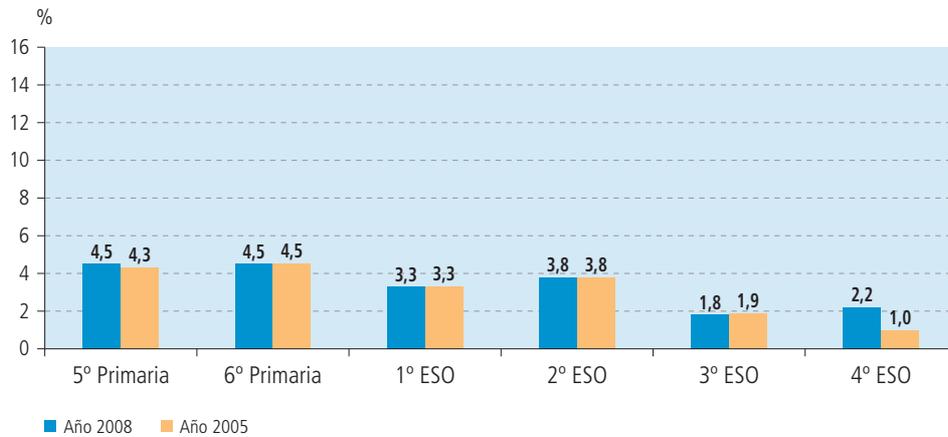
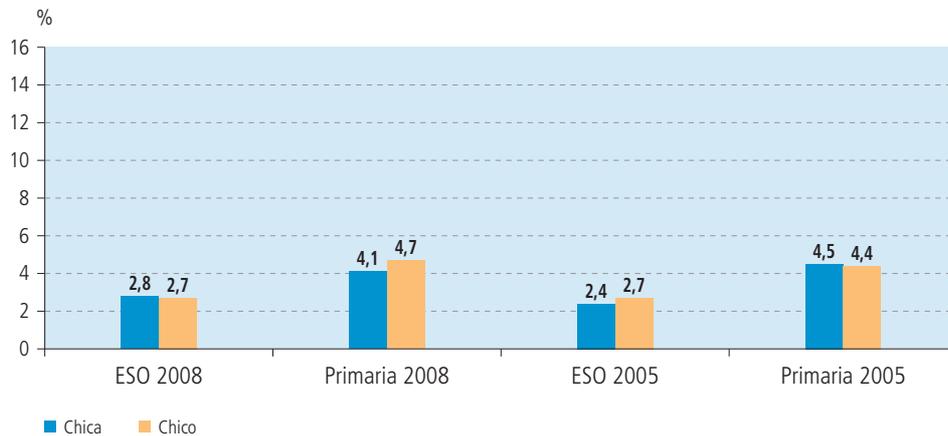
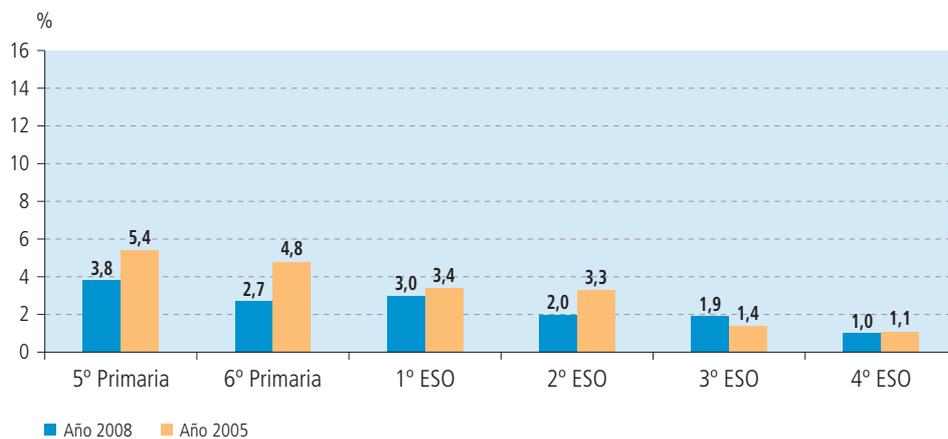


Gráfico 8. Exclusión social por sexo, etapa y año de investigación

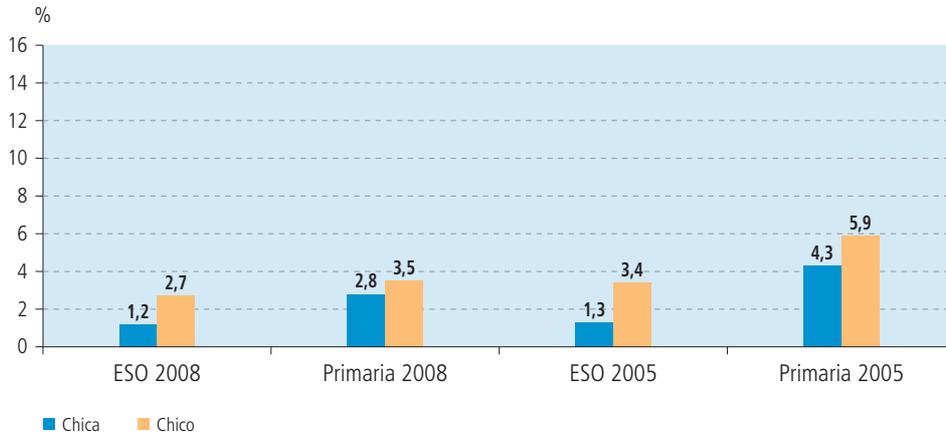


La exclusión social la sufren prácticamente por igual los chicos y las chicas. Respecto a 2005 se mantiene un porcentaje similar en todos los niveles.

Gráfico 9. Maltrato físico por nivel y año de investigación

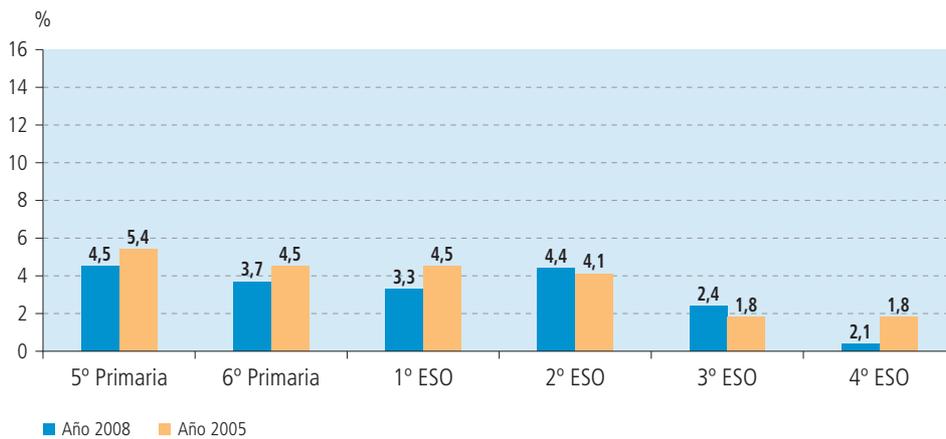


**Gráfico 10. Maltrato físico por sexo, etapa y año de investigación**

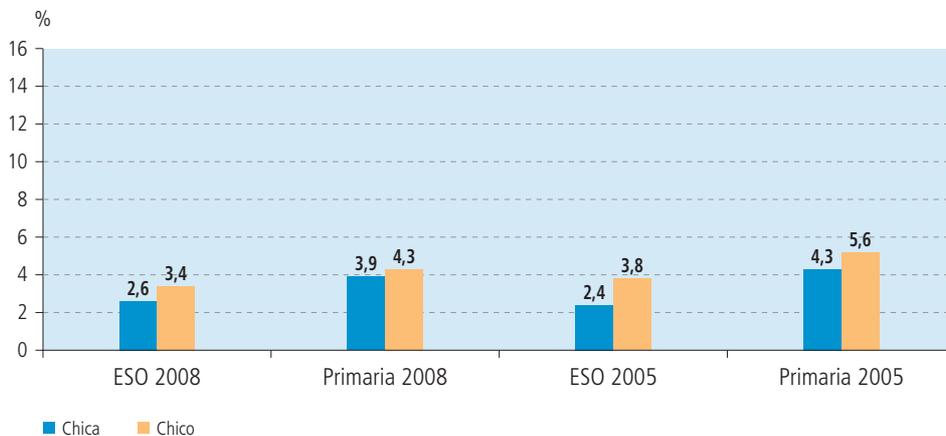


El maltrato físico es mayor en chicos que en chicas en las dos etapas. Desciende con respecto a 2005 en Educación Primaria y no se producen cambios significativos en ESO.

**Gráfico 11. Agresión a las pertenencias por nivel y año de investigación**



**Gráfico 12. Agresión a las pertenencias por sexo, etapa y año de investigación**



La agresión a las pertenencias es similar tanto por sexo del alumnado como por año de realización del estudio, ya que las diferencias encontradas no son estadísticamente significativas.

## 3.2. EL MALTRATO ENTRE IGUALES EN EDUCACIÓN PRIMARIA

### 3.2.1. Muestra de la encuesta

- Alumnado: 3.104
- Centros: 84
- Aplicación: Abril 2008

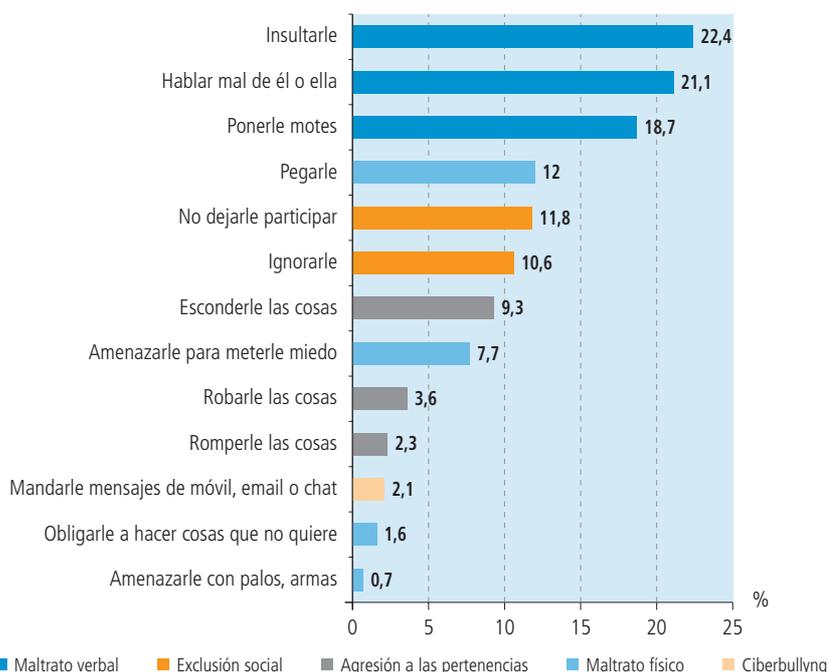
Curso	Alumnado	%
5º E.P.	1.549	49,9
6º E.P.	1.555	50,1
Total	3.104	100

- La muestra ha sido elaborada por el EUSTAT.
- El mínimo número de alumnado por centro es de 10 y el máximo de 40
- El error muestral es 0,04.
- Los 40 alumnos y alumnas de cada centro han sido seleccionados aleatoriamente a través de una aplicación informática; siendo 20 alumnos-as de 5º curso y los otros 20 de 6º curso.
- Debido a la complejidad de la encuesta, la aplicación se centró en 5º y 6º de Educación Primaria.

### 3.2.2. El maltrato visto por los testigos, por la víctima y por los agresores/as

Se analizan a continuación las conductas de maltrato que se dan en los centros de forma continuada desde que empezó el curso entre el alumnado del tercer ciclo de Educación Primaria (5º y 6º cursos).

**Gráfico 13. Conductas de maltrato según los TESTIGOS\*  
Primaria 2008**



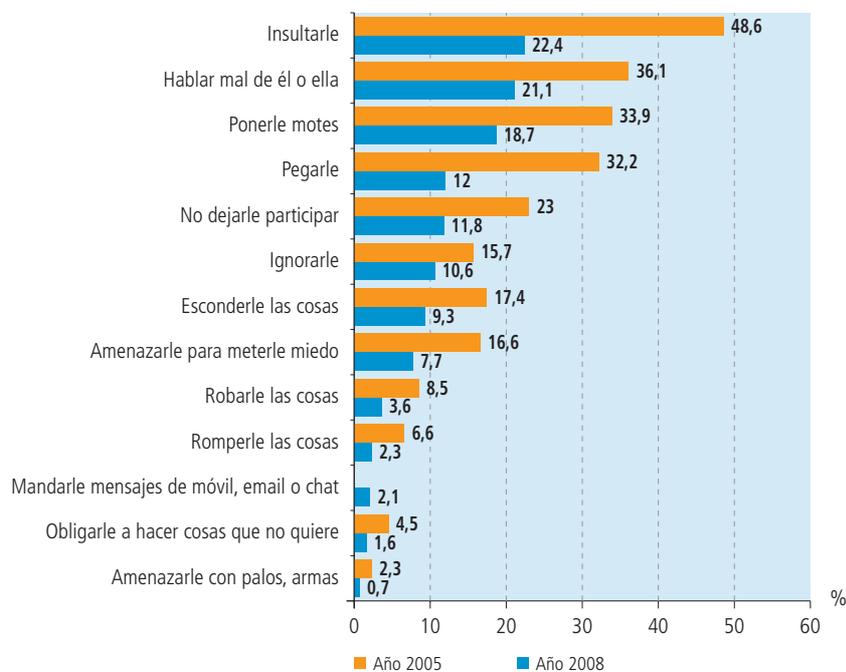
\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

Al igual que en la investigación anterior (2005) las conductas que más visualizan los testigos, que se cometen con sus compañeros y compañeras, son las que hacen referencia al maltrato verbal. Alrededor de un 20% del alumnado refiere que observa conductas de maltrato verbal, es decir, "insultarle" (22,4%), "hablar mal de él o de ella" (21,1%) y "ponerle motes" (18,7%).

Las conductas de exclusión social "ignorarle" y "no dejarle participar" son observadas aproximadamente por un 10% de los testigos.

Respecto a la agresión a las pertenencias y al maltrato físico destacan las conductas de "Pegar" 12%, "Esconder las cosas" 9,3% y "Amenazar para meter miedo" 7,7%, por ser más elevadas.

**Gráfico 14. Evolución del maltrato según los TESTIGOS\*  
Primaria 2005-2008**



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

La evolución a lo largo de estos tres años muestra que la percepción que tiene el alumnado del maltrato que sufren sus compañeros/as en el centro se ha reducido.

Según los testigos, el ciberbullying tiene una presencia incipiente en los centros, aunque con un porcentaje bajo del 2,1%.

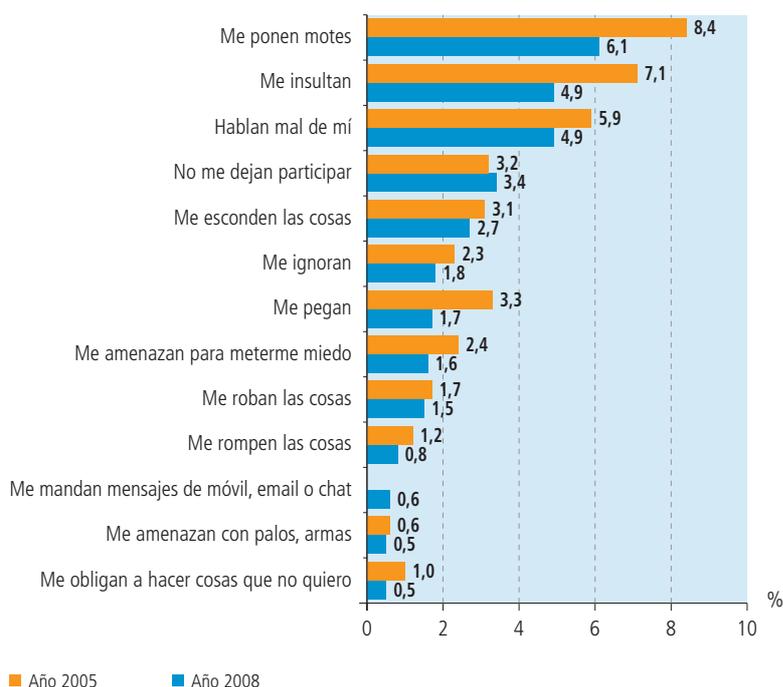
**Gráfico 15. Conductas de maltrato sufridas por las VÍCTIMAS\*.  
Primaria 2008**



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

El maltrato verbal seguido del de exclusión social son los tipos de maltrato que más dicen sufrir las víctimas. Y en un porcentaje mucho menor dice sufrir agresiones a las pertenencias y maltrato físico.

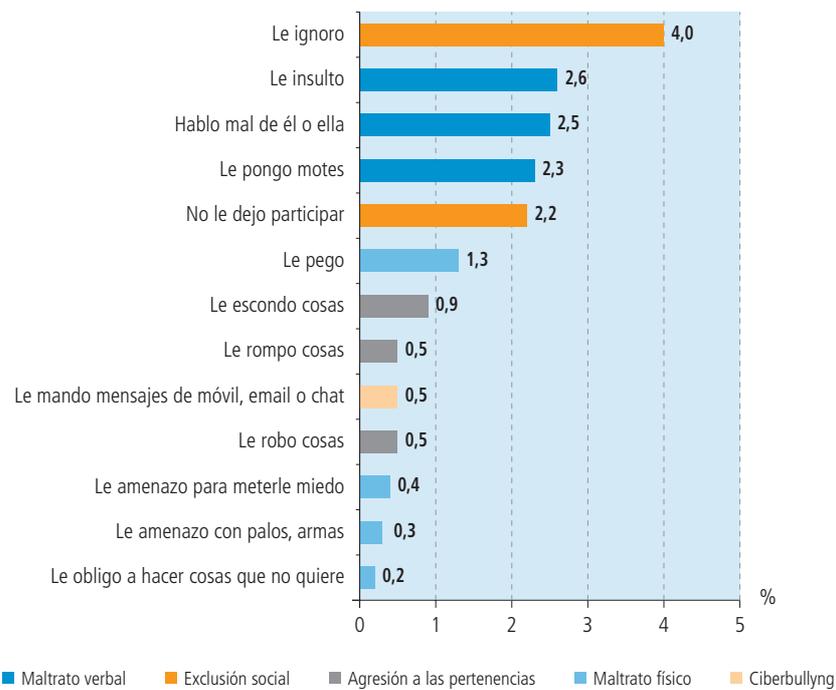
**Gráfico 16. Evolución del maltrato según la VÍCTIMA\*  
Primaria 2005-2008**



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

Si se comparan las dos investigaciones, se observa que el porcentaje de las distintas conductas que dicen sufrir las víctimas es ligeramente inferior en 2008 que en 2005 salvo en la conducta "No me dejan participar". Sólo en el caso de "Me ponen motes", "Me insultan", "Me pegan" y "Me amenazan para meterme miedo", dichas diferencias son significativas.

**Gráfico 17. Conductas de maltrato según el AGRESOR/A\* Primaria 2008**

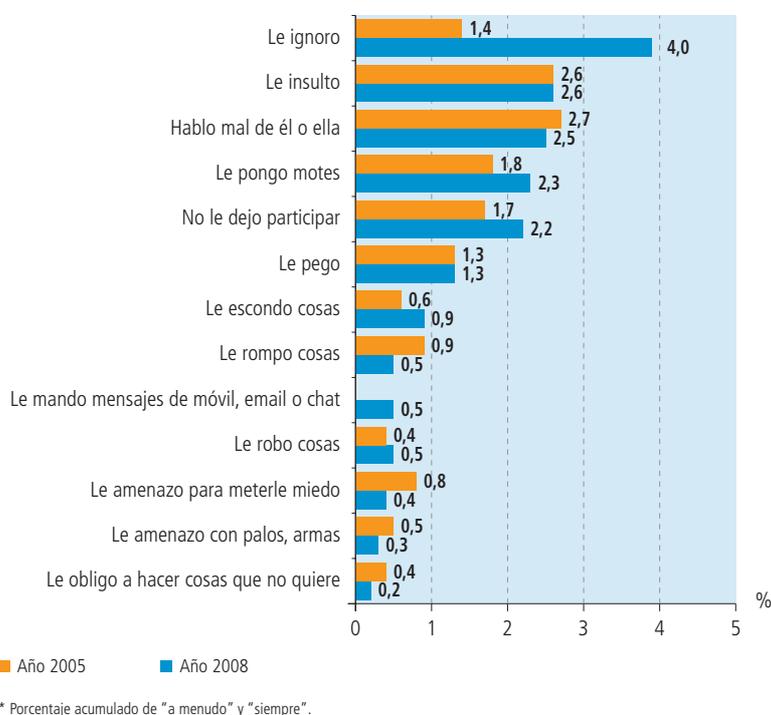


\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

Llama la atención que la conducta "Le ignoro" es la que presenta un porcentaje más alto desde el punto de vista del alumnado agresor.

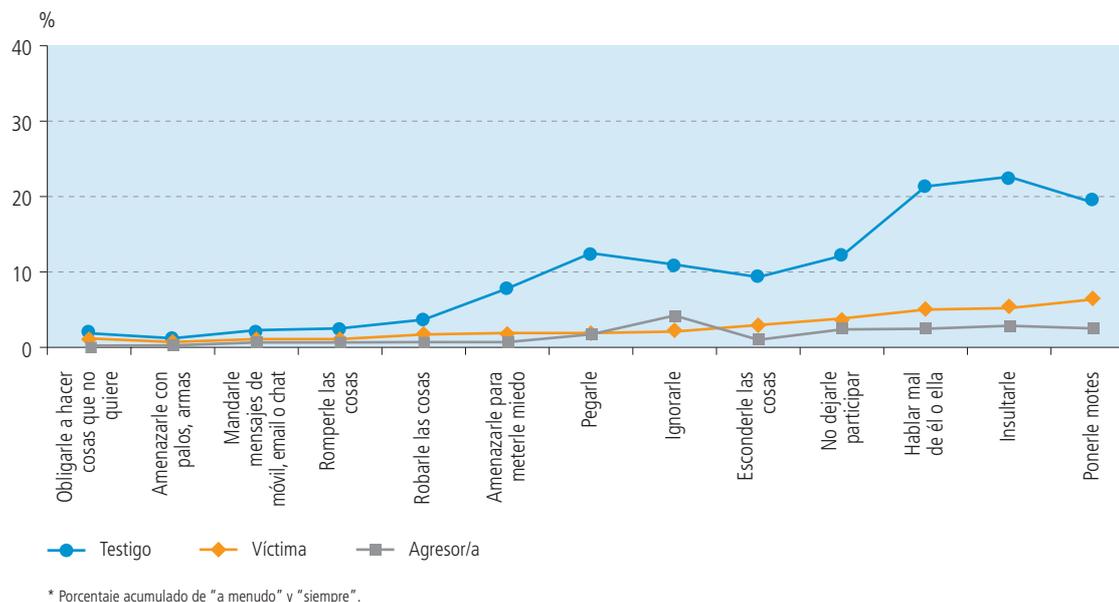
Desde la percepción del alumnado que causa maltrato, exclusión social es el tipo de maltrato que más se practica, seguido del maltrato verbal y, con porcentajes más bajos, la agresión a las pertenencias, el maltrato físico y el ciberbullying.

**Gráfico 18. Evolución del maltrato según el AGRESOR/A\* Primaria 2005-2008**



Al comparar la percepción actual del alumnado que agrede con la que tenía el de hace tres años en Primaria, parece que hoy tiene más conciencia de las agresiones que infringe en las conductas "Le ignoro", "Le pongo motes", "No le dejo participar", "Le escondo las cosas" y "Le robo las cosas". Conductas que habiendo descendido tanto para los testigos como para las víctimas, sin embargo se han incrementado en opinión de los agresores/as, siendo "Le ignoro" la única diferencia significativa.

**Gráfico 19. El maltrato según el testigo, según la víctima y según el agresor\* Primaria 2008**

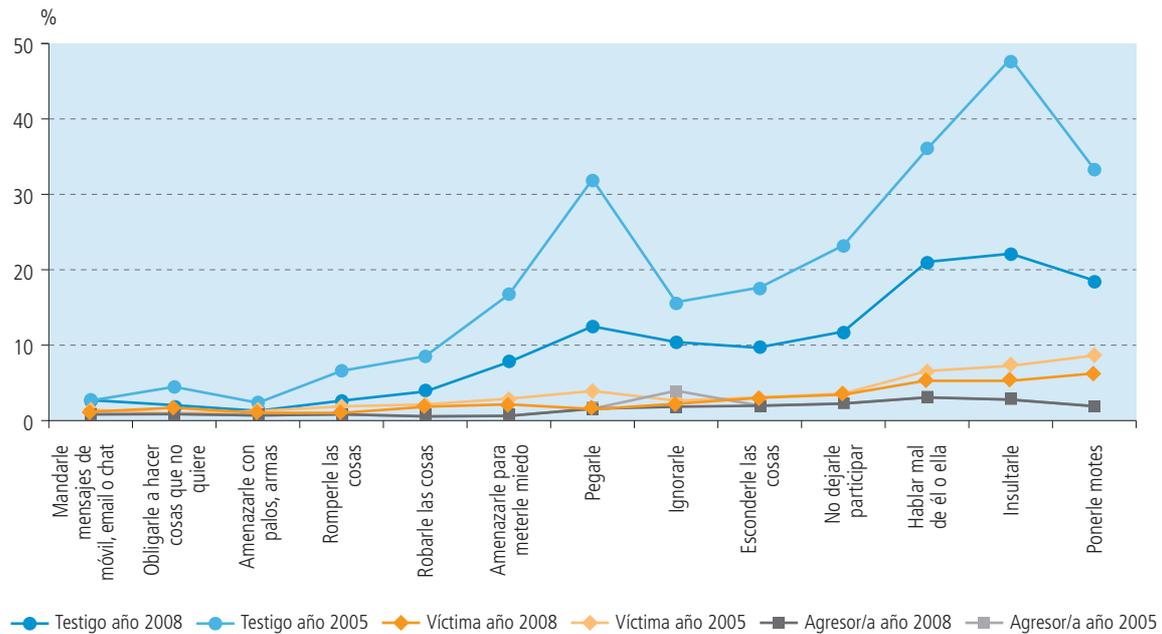


El porcentaje de alumnado testigo de situaciones de maltrato es el más alto prácticamente en todas las conductas ya que una conducta de maltrato puede ser observada por muchas personas. El alumnado que es víctima de maltrato y

el que agrede a otros tiene una percepción semejante de estas situaciones. Sin embargo, la conducta "Pegar", que es muy visualizada por los testigos, las víctimas dicen sufrirlo en menor porcentaje. Es ligeramente más bajo el porcentaje de alumnado agente de maltrato que reconoce poner motes, hablar mal, insultar o esconder las cosas.

Los valores que corresponden a víctimas y agresores/as son similares o ligeramente más altos en la víctima excepto en la conducta "Ignorarlo" que es mayor en los agresores/as.

**Gráfico 20. Evolución del maltrato según el testigo, según la víctima y según el agresor/a\* Primaria 2005-2008**



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

En relación con la investigación de 2005, la evolución de estas conductas según los testigos, víctimas o agentes del maltrato es muy similar en todas ellas a excepción de las conductas "Insultarle" y "Pegarle" desde la perspectiva de los testigos que en 2008 han sido significativamente más bajas que en 2005.

El alumnado testigo de 2008 observa un porcentaje menor de conductas de maltrato que en el año 2005.

También el porcentaje de alumnado que dice ser víctima de conductas de maltrato como "Ponerme motes", "Insultarme", "Hablar mal de mí" o "Pegarme" es menor en el año 2008 que en 2005.

Entre el alumnado que afirma realizar maltrato prácticamente no se aprecian apenas cambios entre el 2005 y el 2008.

### 3.2.3. Procedencia, lugar y sexo de las personas que agreden en Primaria, según las víctimas

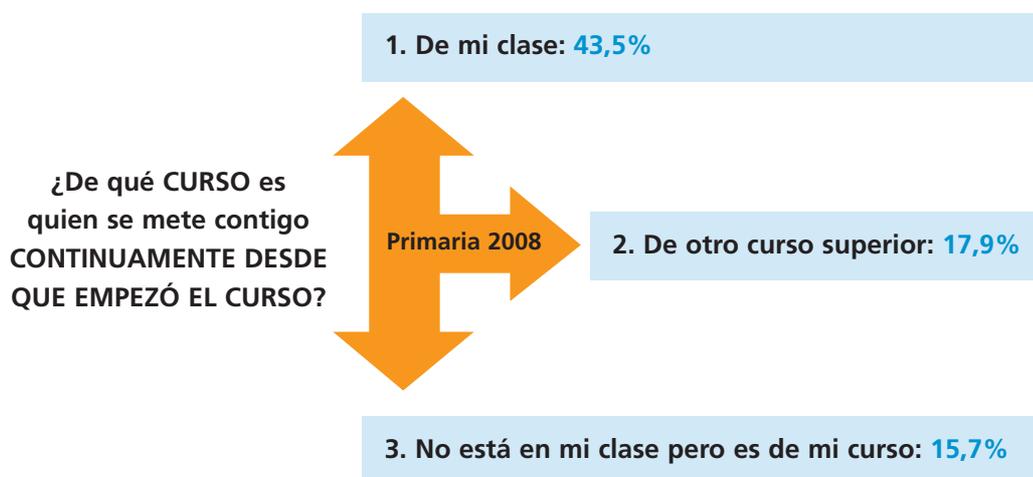
Los datos que se presentan a continuación en gráficos y tablas son datos sólo de 2008 debido a que estas preguntas se han formulado en los cuestionarios de modo diferente a como se hizo en la investigación de 2005 con la intención de facilitar la recogida de datos.

Los porcentajes expresan el número de conductas de maltrato que las víctimas dicen haber sufrido por parte de sus compañeros y compañeras teniendo en cuenta el curso de procedencia, el sexo y en el lugar. De estos porcentajes está excluido el alumnado que dice no haber sufrido ninguna conducta de maltrato.

### ¿DE DÓNDE SON LOS QUE EJERCEN EL MALTRATO?

Porcentaje de conductas de maltrato sufridas según las víctimas

De dónde son las personas que dicen las víctimas que les acosan escolarmente	% de conductas
De mi clase	43,5
De otro curso superior al mío	17,9
No está en mi clase pero es de mi curso	15,7
Personas ajenas al centro	14,9
De otro curso inferior al mío	7,9



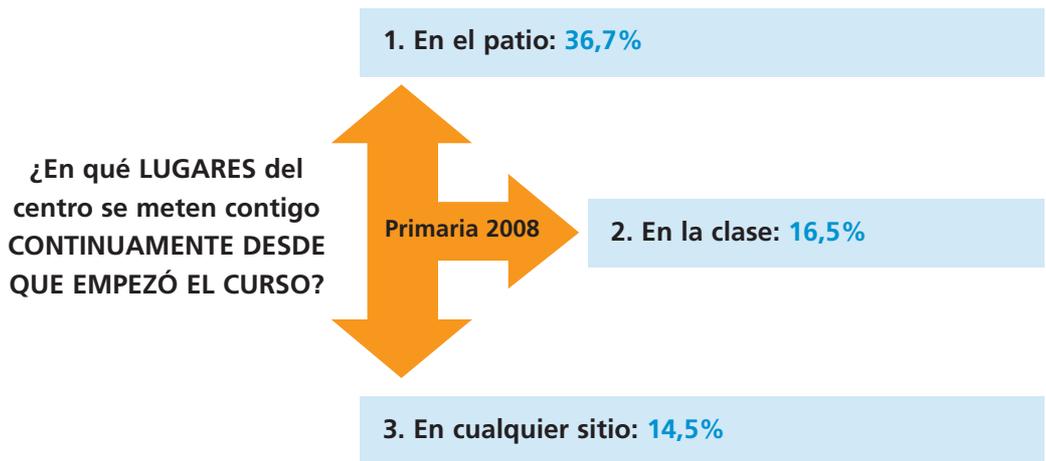
Nota: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los de 2005.

Según las víctimas, el 43,5% de las conductas que les causan maltrato son realizadas por compañeros de su clase. El resto de las conductas de maltrato las lleva a cabo alumnado de otro curso superior a la víctima (17,9%), personas que no son de su clase pero son de su curso (15,7%), personas ajenas al centro (14,9%) y, en menor porcentaje (7,9), por alumnado de otro curso inferior. Estas situaciones no difieren de lo que se apreció en 2005, donde también el porcentaje más alto de conductas de maltrato las llevaba a cabo el alumnado de la misma aula que la víctima.

### ¿DÓNDE OCURRE EL MALTRATO?

Porcentaje de conductas de maltrato sufridas según las víctimas

En qué lugares, dicen las víctimas, que sufren las conductas de acoso escolar.	% de conductas
En el patio	36,7
En la clase	16,5
En cualquier sitio	14,5
Fuera del centro, alumnos/as del centro	12,3
En el comedor	10,0
En los pasillos	5,7
En los aseos	4,2



Nota: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los de 2005.

El lugar donde las víctimas dicen sufrir más conductas de maltrato es en el “patio” y en un porcentaje muy inferior en “la clase” seguido de “en cualquier sitio”. Al igual que en la investigación de 2005 el patio sigue siendo con mucha diferencia el lugar donde se cometen más conductas de maltrato.

**¿QUIÉNES EJERCEN EL MALTRATO?**

Porcentaje de conductas de maltrato sufridas según las víctimas

Quiénes, dicen las víctimas, que son las personas que les acosan escolarmente	% de conductas
Unos chicos	39,5
Un chico	23,2
Chicos y chicas	14,8
Unas chicas	11,7
Una chica	10,7



Nota: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los de 2005.

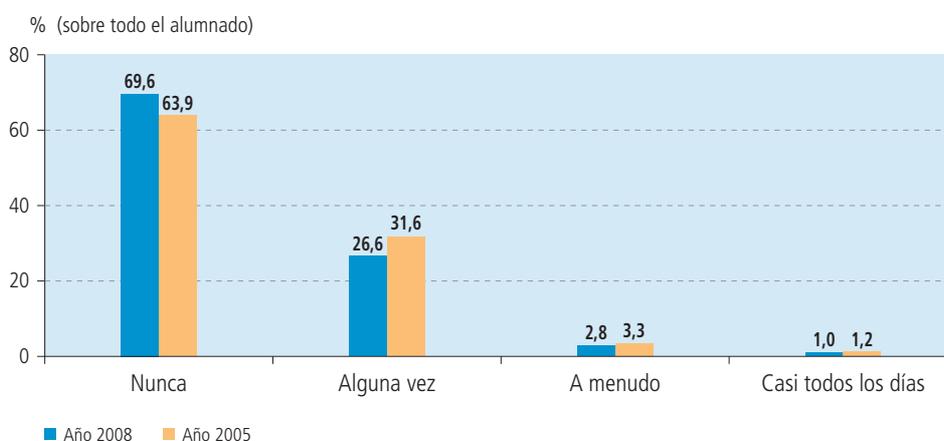
Según las víctimas, son sobre todo “unos chicos” los que causan casi la mitad de las conductas de maltrato. Y en porcentajes bastante más bajos lo hacen “un chico” y “chicos y chicas” juntos. En la investigación de 2005 se daba este mismo orden.

### 3.2.4. La víctima y el entorno escolar

Los datos que se presentan en este apartado hacen referencia a cómo se siente tratado el alumnado en el centro y las causas, su relación con el profesorado, con quién habla cuando es víctima de maltrato y quién y cómo se interviene en esos casos.

La suma de los porcentajes que se presentan en los gráficos 22, 24, 25 y 26 es mayor que 100 debido a que cada alumno/a puede optar por una o más respuestas en cada ítem de la pregunta.

**Gráfico 21. Miedo a acudir al centro en opinión de todo el alumnado encuestado. Primaria 2005-2008**

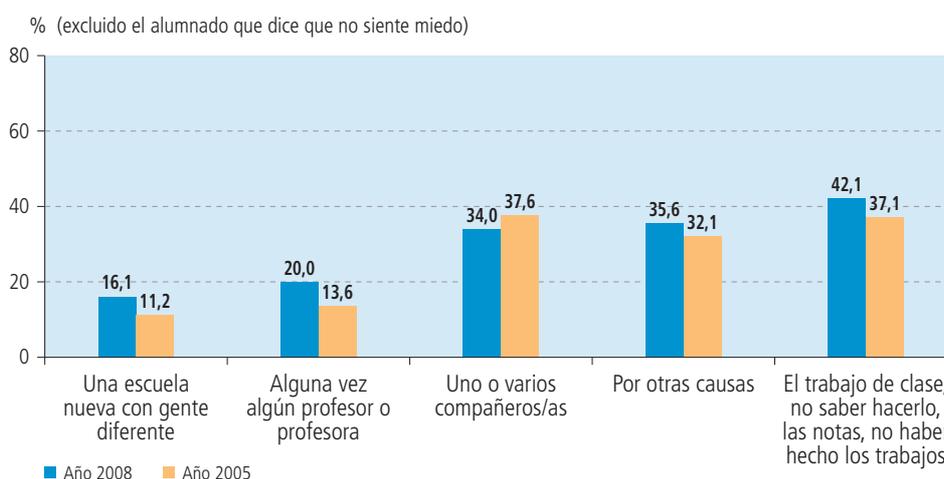


Cuando se pregunta al alumnado si ha sentido miedo a ir al centro a lo largo de todo el curso, en 2008 un 69,6% dice que nunca.

El porcentaje de alumnado que dice que "Siente miedo a acudir al centro" ha disminuido desde la investigación anterior (de 36,1% en 2005 a 30,4% en 2008). No obstante, todavía hay un 3,8% de alumnado que dice sentir miedo a acudir al centro "a menudo" y "casi todos los días".

En 2008, de entre el alumnado que dice sentir miedo a acudir al centro y teniendo en cuenta que cada alumno/a puede aducir una o más causas, éstas se distribuyen según aparecen en el gráfico siguiente:

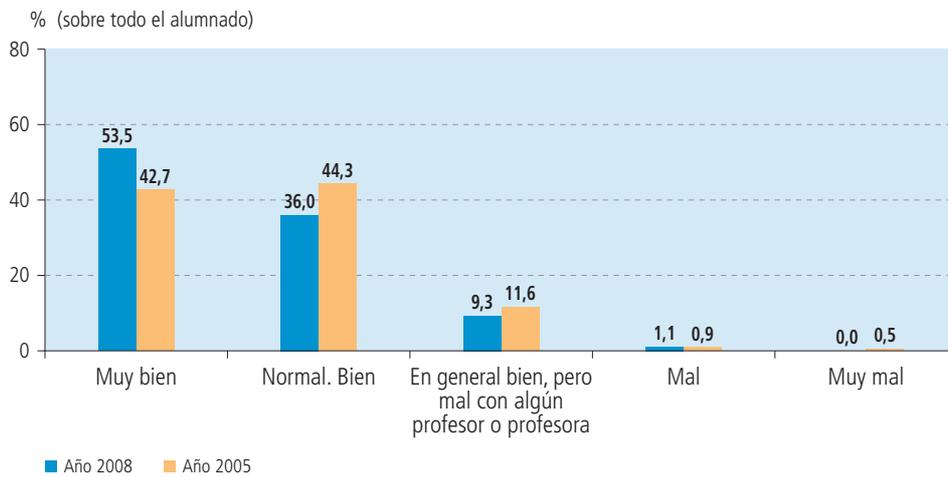
**Gráfico 22. Causas señaladas por el alumnado que siente miedo\*. Primaria 2005-2008**



\* Se admite más de una respuesta.

Si comparamos los datos, se observa que en 2008 aumenta el porcentaje de causas atribuibles al centro (escuela nueva, algún profesor/a y al trabajo de clase); mientras se reduce el porcentaje de causas atribuibles a los iguales. También aumenta “otras causas”.

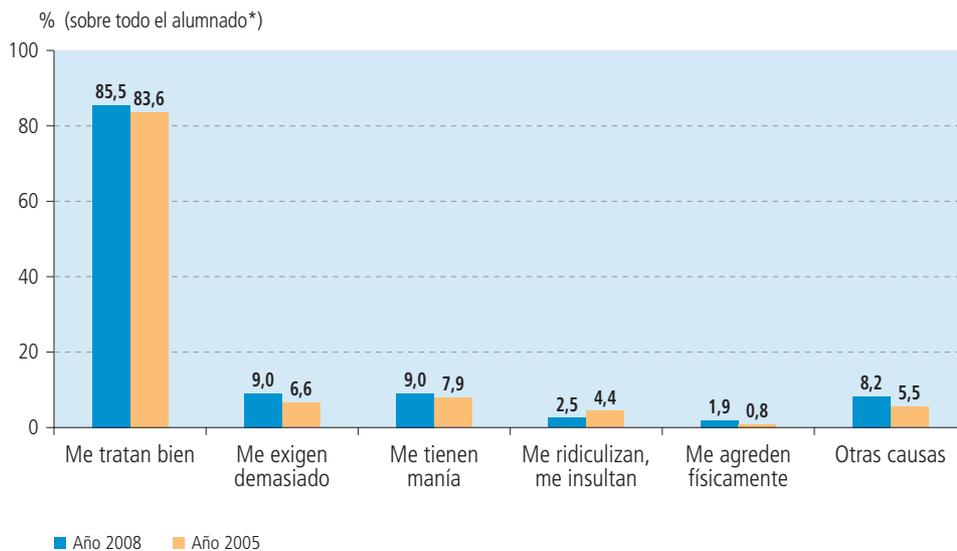
**Gráfico 23. Relación con el profesorado en opinión de todo el alumnado encuestado. Primaria 2005\*-2008**



\* Los datos de 2005 se han ajustado al 100% para que sean comparables con los del 2008.

En general el alumnado de la muestra considera que la relación con el profesorado ha mejorado y cerca del 90% se considera bien tratado por el mismo.

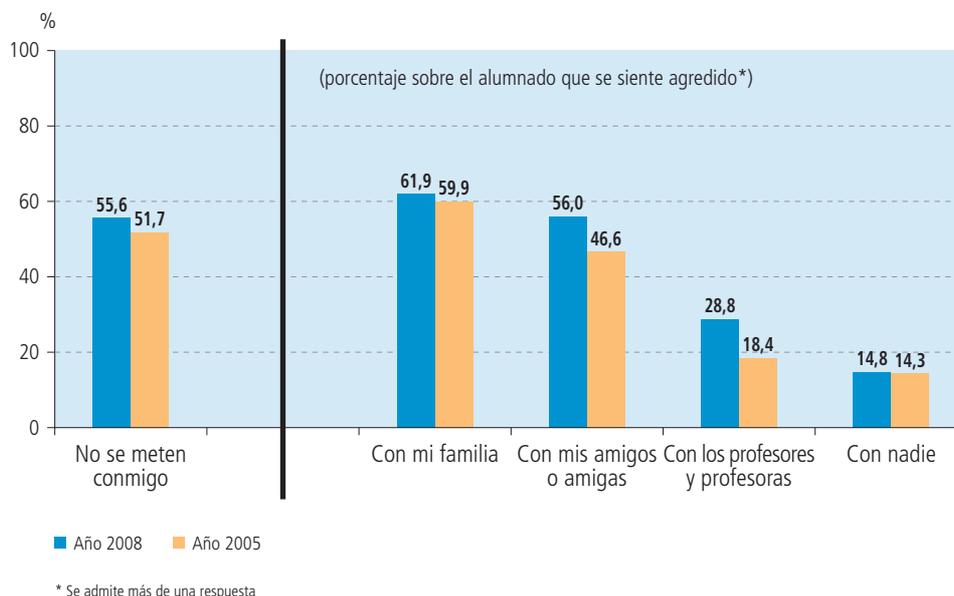
**Gráfico 24. ¿Por qué causa te sientes así con tu profesorado? Respuestas dadas por todo el alumnado encuestado. Primaria 2005-2008**



\* Se admite más de una respuesta

Con respecto a cómo se siente con el profesorado destaca que un 85,5% del alumnado dice ser bien tratado por el mismo. Entre los que señalan alguna causa para no sentirse bien predominan las de “me exigen demasiado” y “me tienen manía”.

**Gráfico 25. ¿Con quién habla el alumnado cuando es víctima?  
Primaria 2005-2008**



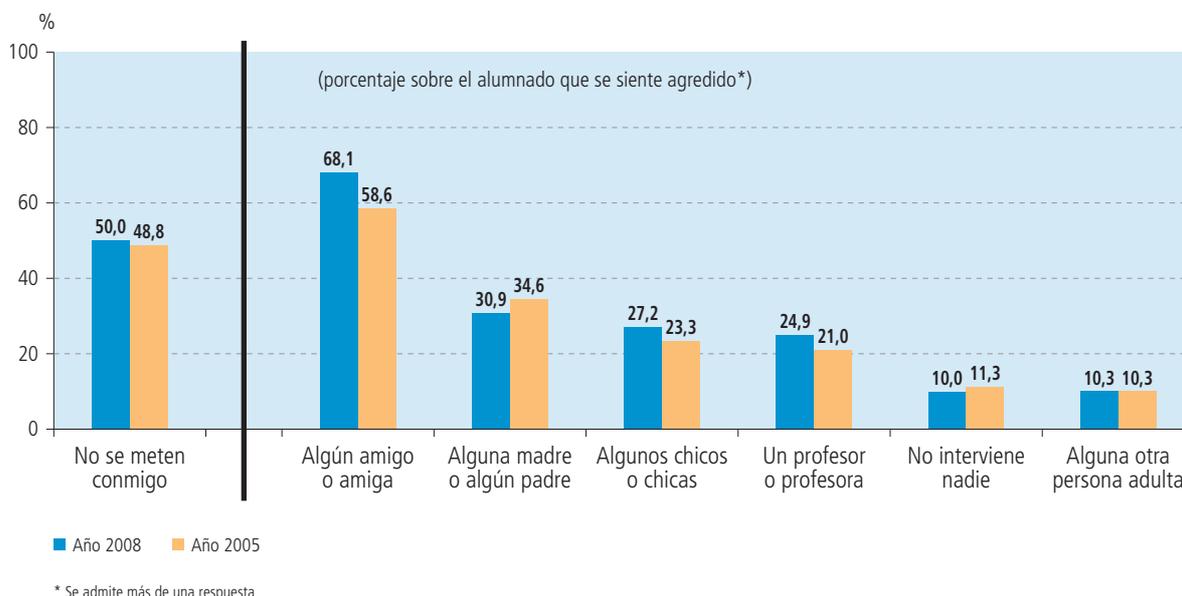
En este gráfico y en el siguiente, se puede apreciar que un diferente número de alumnos y alumnas afirman que no se meten con ellos, esta información proviene de la posibilidad que se les da en cada una de las cuestiones de seleccionar dicha opción, sin que el haberla escogido en una pregunta le fuerce a mantener dicha elección.

Por supuesto estos valores son superiores a los presentados en el indicador global, porque aquél se centra en el alumnado que indica que las conductas se dan "a menudo" y "siempre" desde que empezó el curso (por garantizar la continuidad del acoso), y en éste caso se trata de una información puntual del alumno o alumna.

Las víctimas hablan más con todo tipo de personas; sobre todo con la familia 61,9%, los amigos/as 56% y el profesorado 28,8%.

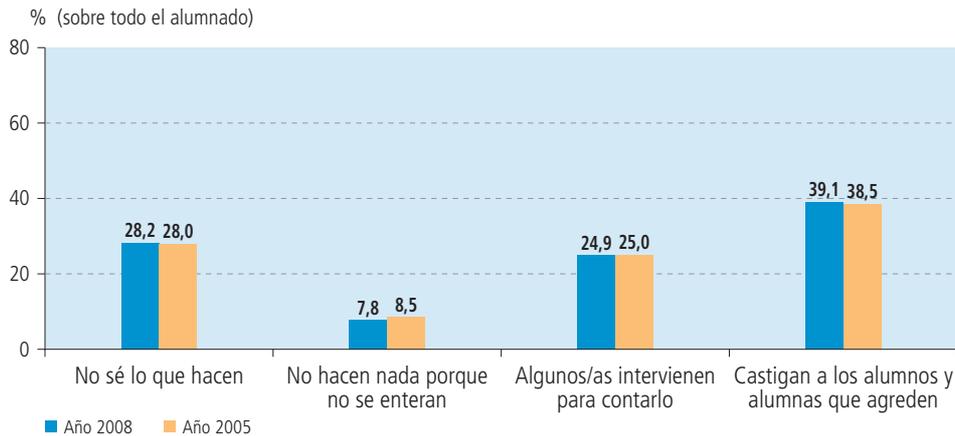
No obstante todavía hay un 14,8% del alumnado que siente que se meten con él y que no lo habla "con nadie". Este porcentaje sigue siendo el mismo que en 2005.

**Gráfico 26. ¿Quién interviene cuando hay acoso?  
Primaria 2005-2008**



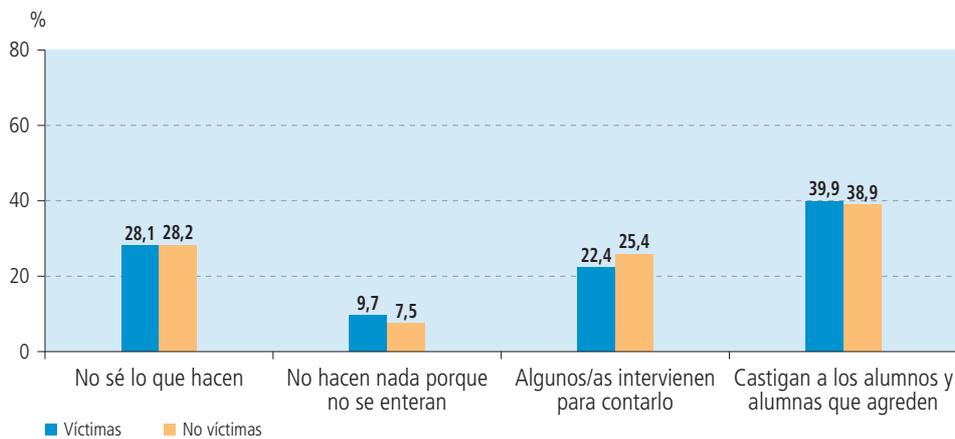
Las personas que más intervienen ante las situaciones de maltrato, en opinión de las víctimas, son “Algún amigo/a” 68,1% y alrededor del 30% “Alguna madre o padre”, “Algunos chicos/as” o “Un profesor o profesora”. Entre el alumnado que se siente agredido sigue habiendo un 10% que dice que no interviene nadie.

**Gráfico 27. ¿Qué hace el profesorado cuando hay acoso? Respuestas dadas por el alumnado encuestado. Primaria 2005-2008**



La percepción del alumnado de 2008 y la de 2005 en cuanto a lo que hace el profesado cuando hay maltrato apenas ha variado.

**Gráfico 28. ¿Qué hace el profesorado cuando hay acoso? Respuestas dadas por el alumnado que dice ser víctima. Primaria 2008**



Si observamos los datos desde la perspectiva del alumnado que dice sentirse o no víctima de acoso, es menor el porcentaje de víctimas que considera que “algunos intervienen para cortar lo”. En el resto de los casos no hay diferencia de opinión entre las víctimas y los que no lo son.

### 3.3. EL MALTRATO ENTRE IGUALES EN ESO

#### 3.3.1. Muestra de la encuesta

- Alumnado: 3.128
- Centros: 80
- Aplicación: Abril 2008

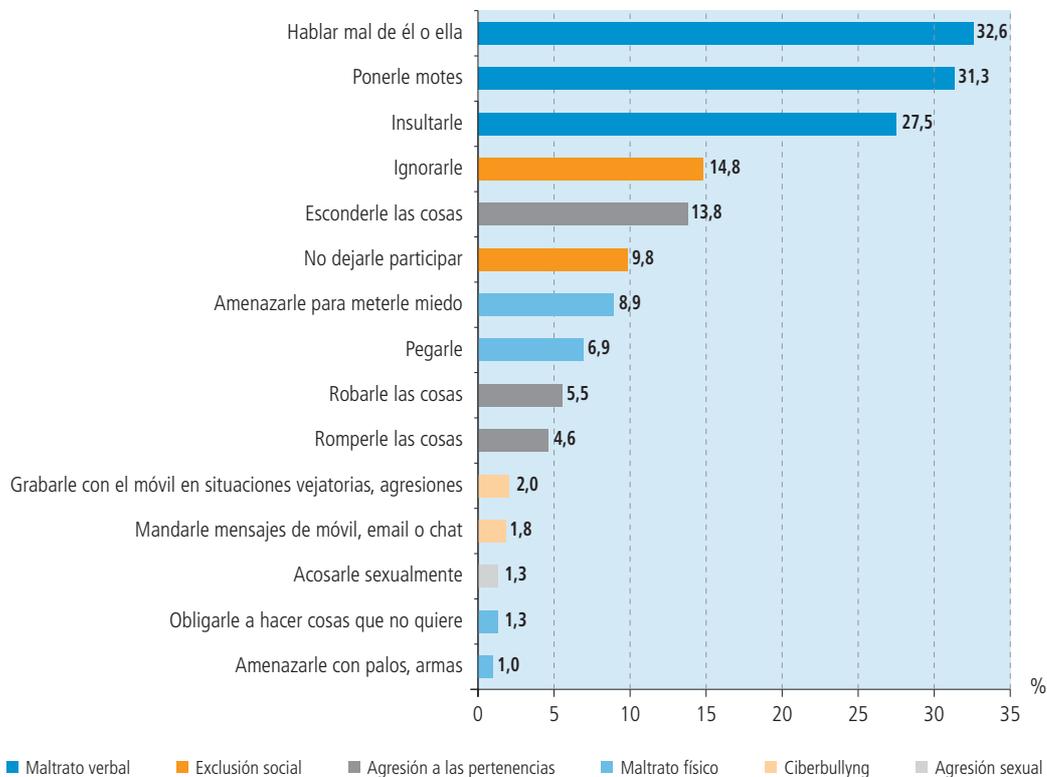
Curso	Alumnado	%
1º ESO	805	25,7
2º ESO	757	24,2
3º ESO	805	25,7
4º ESO	761	24,3
Total	3.128	100,0

- La muestra ha sido elaborada por el EUSTAT por conglomerados (centros). La extracción será sistemática ordenada por las variables: territorio, tamaño y red.
- El mínimo número de alumnado por centro es de 10 y el máximo de 40.
- El error muestral es 0,04.
- Los 40 alumnos y alumnas de cada centro han sido seleccionados aleatoriamente a través de una aplicación informática, que ha seleccionado 10 alumnos/as por nivel: 10 de 1º de ESO, 10 de 2º de ESO, 10 de 3º de ESO y 10 de 4º de ESO en cada centro.

#### 3.3.2. El maltrato visto por los testigos, por la víctima y por los agresores/as

Se analizan a continuación las conductas de maltrato que se dan en los centros de forma continuada desde que empezó el curso entre el alumnado de 1º, 2º, 3º y 4º de la ESO.

**Gráfico 29. Conductas de maltrato según el TESTIGO\*.  
ESO 2008**



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

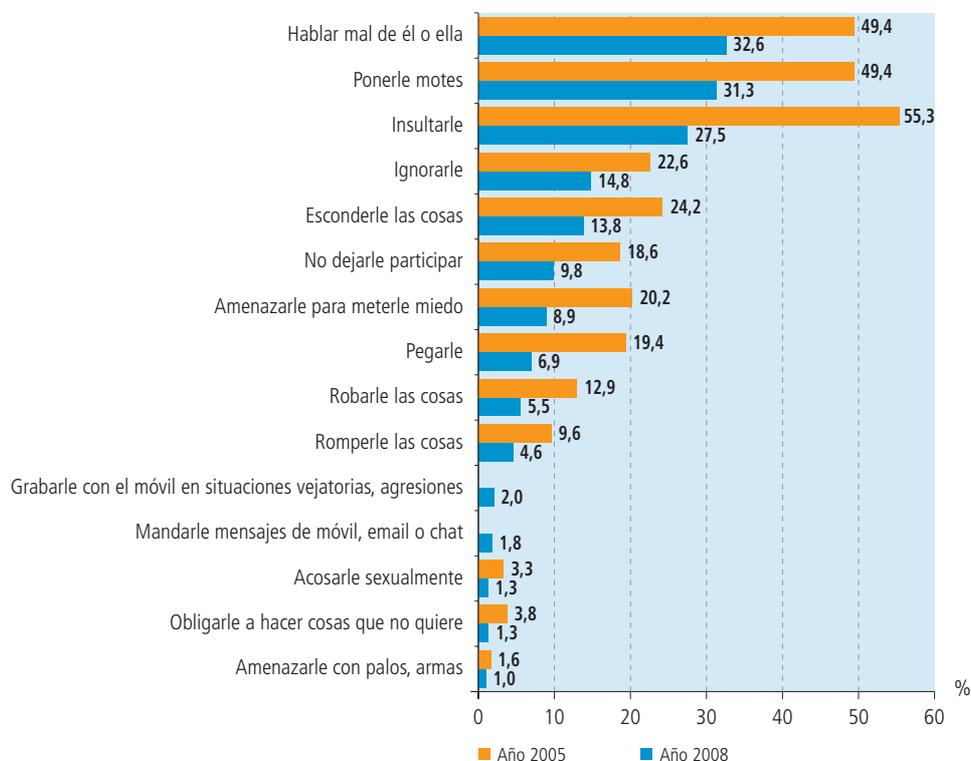
Predomina la observación de conductas de maltrato verbal seguidas de las relacionadas con la exclusión social.

Casi un 7% afirma haber sido testigo de la conducta "Pegar".

La presencia de "cyberbullying" (grabar con el móvil en situaciones vejatorias y mandar mensajes de móvil, chat o e-mail), evaluada por primera vez, tiene una presencia del 2% y sería interesante ver la evolución que puede tener en próximas investigaciones.

La observación que hacen los testigos de estas conductas de "cyberbullying" es mayor que la de "Acoso sexual", "Obligar a hacer cosas" y "Amenazar con armas".

**Gráfico 30. Evolución del maltrato según el TESTIGO\*  
ESO 2005-2008**

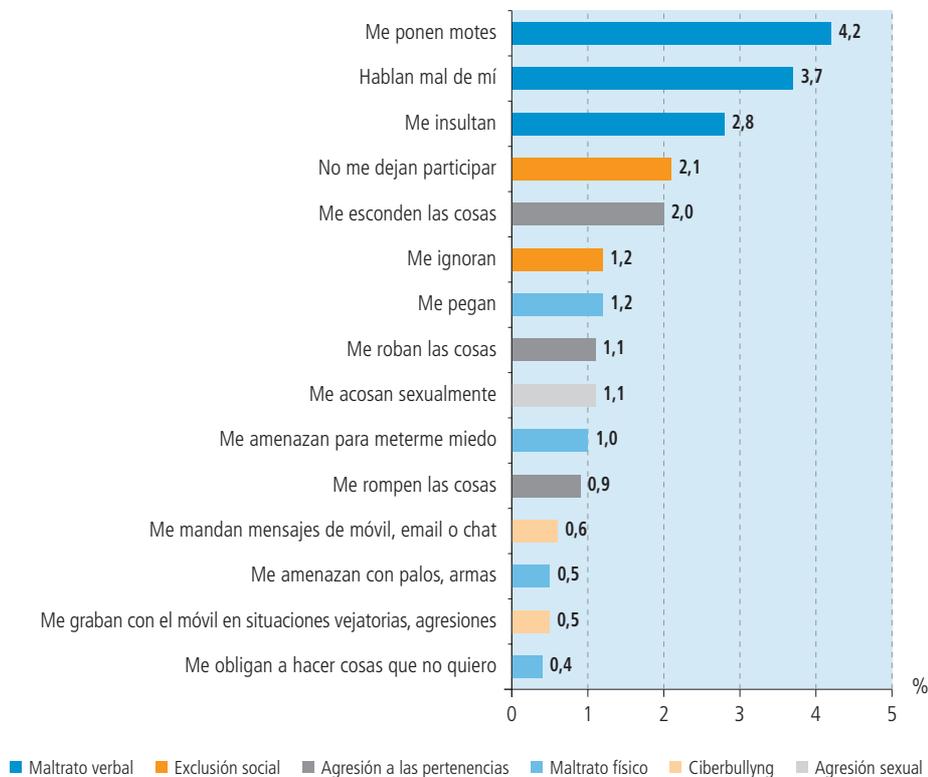


\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

El porcentaje de alumnado testigo de maltrato disminuye en todas las conductas con respecto a 2005.

Disminuye mucho en el caso del maltrato verbal, la conducta "Insultar", que baja aproximadamente un 50%, y la conducta "Pegar" del maltrato físico, que se reduce en 12,5 puntos.

**Gráfico 31. Conductas de maltrato según la VÍCTIMA\*.  
ESO 2008**



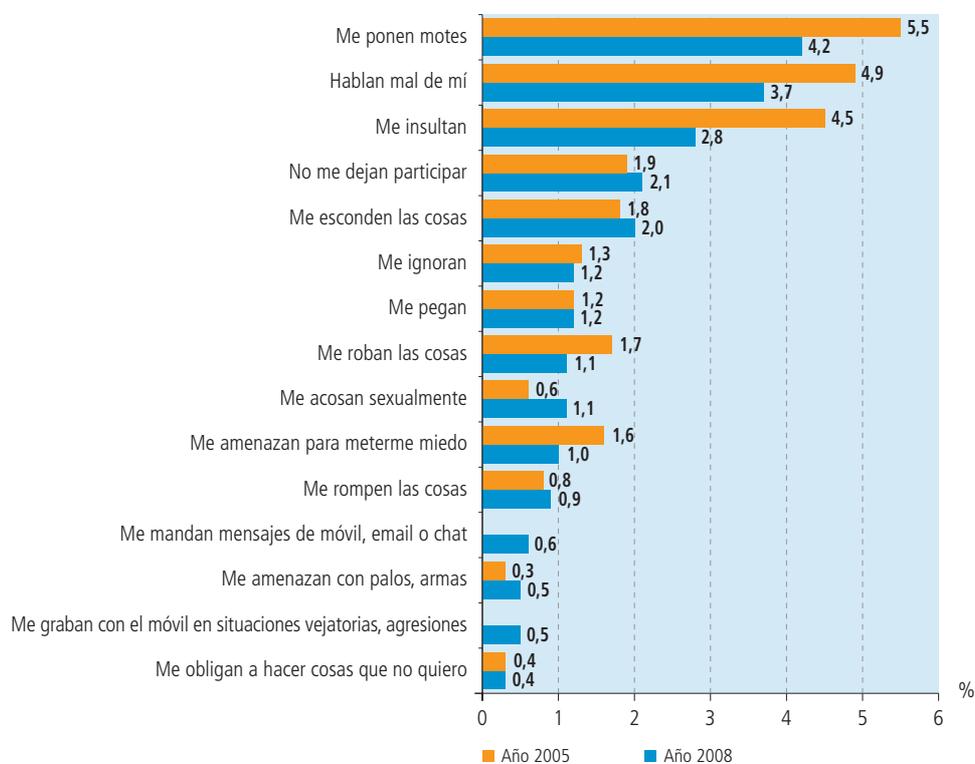
\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

Las conductas que las víctimas refieren como más frecuentes son las relacionadas con el maltrato verbal. Entre ellas, la conducta "Poner motes" es la más alta y la sufre el 4,2% del alumnado.

Un 1,1% dice haber sido víctima de Acoso sexual. En torno a un 0,5% refiere haber sufrido alguna de las dos conductas de "ciberbullying".

La percepción de las víctimas coincide con la visión de los testigos en cuanto a las conductas más presentes (ver gráfico nº 28).

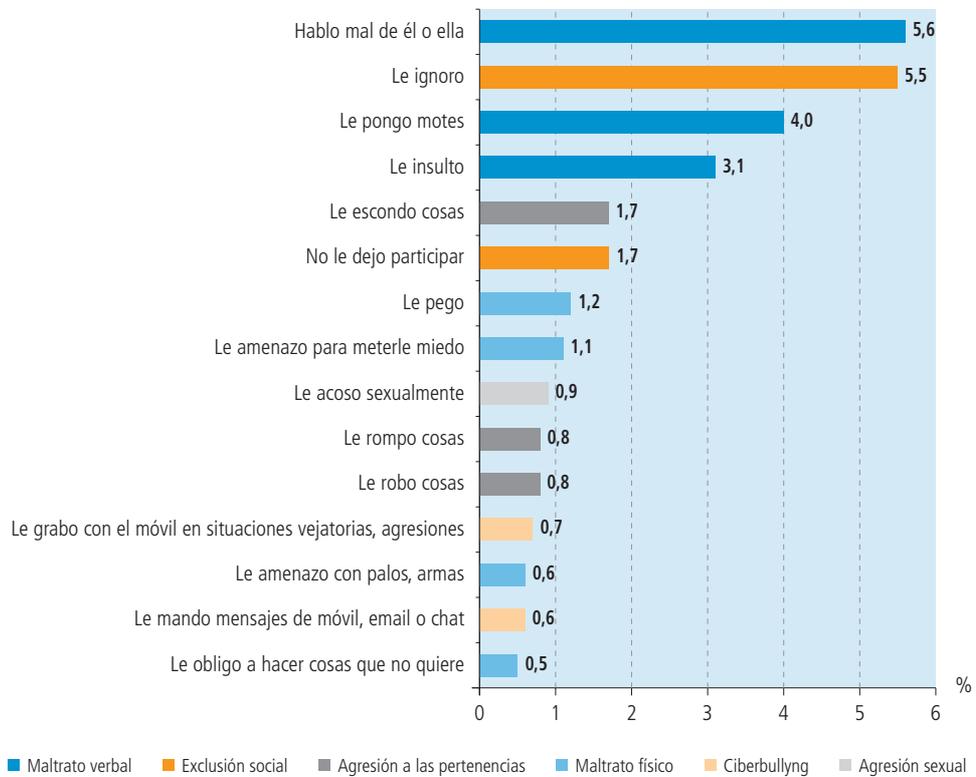
**Gráfico 32. Evolución del maltrato según la VÍCTIMA\*  
ESO 2005-2008**



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

En comparación con los datos de 2005 se han reducido los porcentajes de las conductas de maltrato verbal ("Me ponen motes", "Hablan mal de mí" y "Me insultan"). En relación al resto de las conductas, se mantienen igual o se dan pequeñas oscilaciones que en el caso de me roban las cosas, me amenazan para meterme miedo y me acosan sexualmente son significativas.

**Gráfico 33. Conductas de maltrato según el AGRESOR/A\*. ESO 2008**

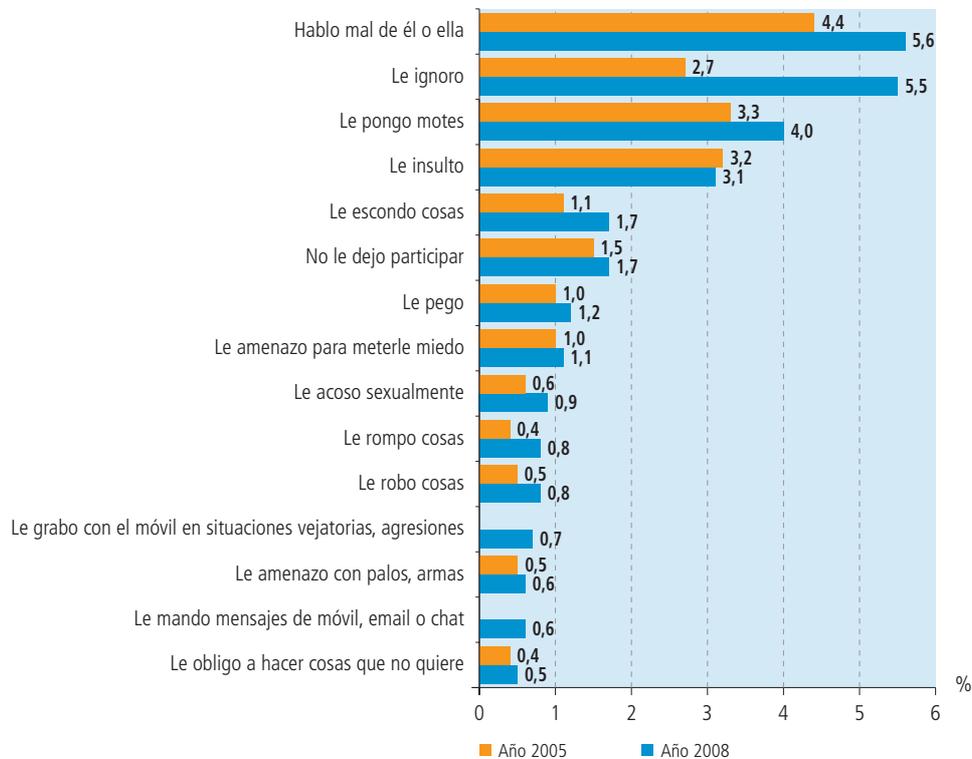


\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

Las situaciones de maltrato más frecuentes en la ESO, percibidas desde el agresor/a, siguen siendo las de maltrato verbal y exclusión social. Parece que se refleja una mayor conciencia de maltrato en estos tipos de conductas por parte de los agresores y agresoras.

Los porcentajes de alumnado que se reconocen como agresores en algunas de las conductas planteadas es como máximo del 5,6%.

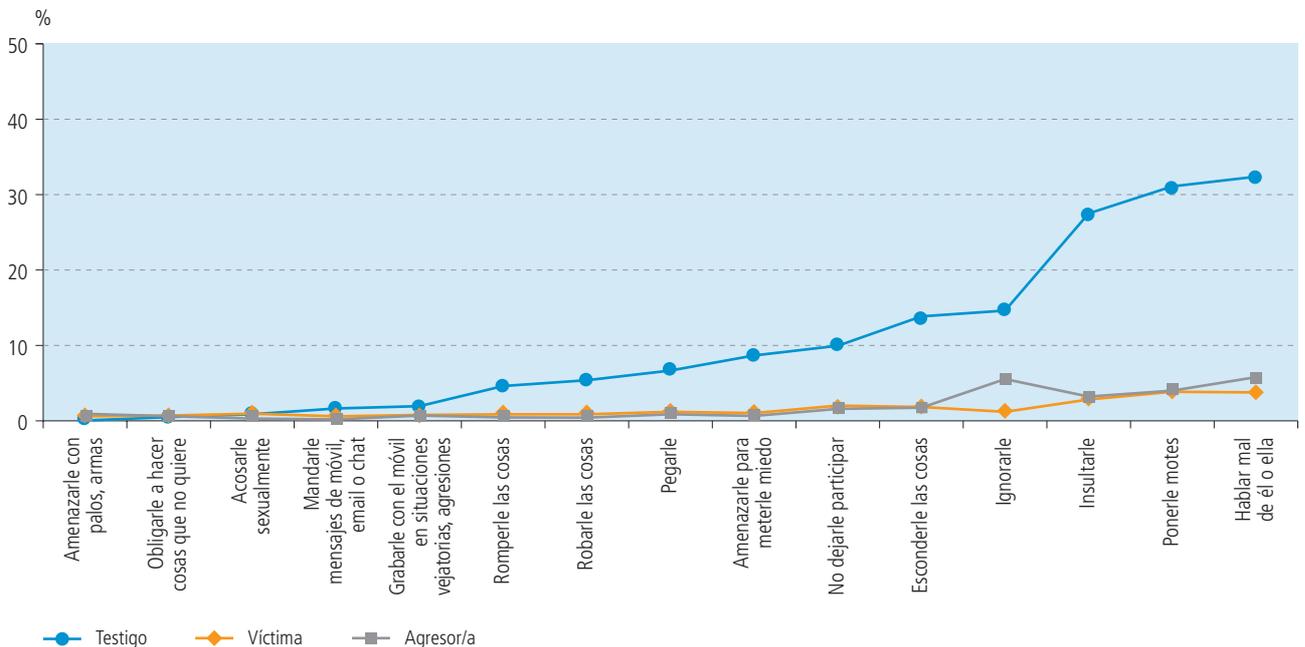
**Gráfico 34. Evolución del maltrato según el AGRESOR/A\* ESO 2005-2008**



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

Si comparamos con 2005, el porcentaje ha aumentado en casi todas las conductas. Si bien, en algunos casos, se trata de porcentajes tan escasos que no se puede hablar realmente de incremento salvo en los casos de "hablo mal de él o ella", "le ignoro" y "le escondo las cosas" en los que las diferencias son significativas.

**Gráfico 35. El maltrato según el alumnado testigo, víctima y agresor/a\* ESO 2008**

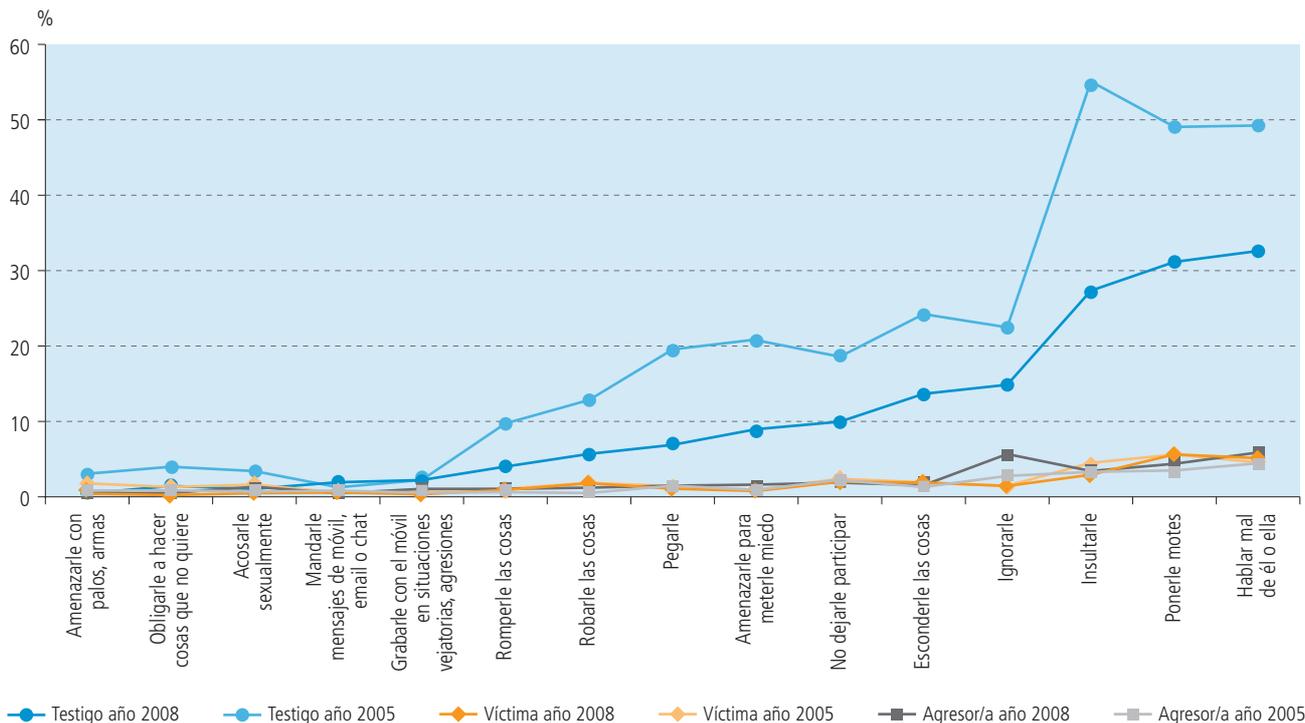


\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

Al igual que ocurre en E. Primaria, el porcentaje de alumnado que es testigo de maltrato, es mayor que el porcentaje de víctimas y agresores/as ya que, un hecho puede ser observado por muchas personas.

Los valores que corresponden a víctima y a agresor/a son muy similares excepto en la conducta "Ignorar" que es bastante más alta en los agresores.

**Gráfico 36. Evolución del maltrato entre iguales (según el testigo, según la víctima y según el agresor/a)\* ESO 2005-2008**



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

El porcentaje de alumnado testigo de maltrato ha disminuido en 2008 en todas las conductas.

Tanto víctima como agresor tienen porcentajes parecidos en ambas investigaciones. La única conducta que llama la atención es la de "Ignorar" por ser más alta en agresores que en víctimas y porque ha aumentado con respecto a 2005.

### 3.3.3. Procedencia, lugar y sexo de las personas que agreden en ESO, según las víctimas

Los datos que se presentan a continuación en gráficos y tablas son datos sólo de 2008 debido a que estas preguntas se han formulado en los cuestionarios de modo diferente a como se hizo en la investigación de 2005 con la intención de facilitar la recogida de datos.

Los porcentajes expresan el número de conductas de maltrato que las víctimas dicen haber sufrido por parte de sus compañeros y compañeras teniendo en cuenta el curso de procedencia, el sexo y en el lugar. De estos porcentajes está excluido el alumnado que dice no haber sufrido ninguna conducta de maltrato.

### ¿DÓNDE ESTÁN LOS QUE LO EJERCEN?

Porcentaje de conductas de maltrato sufridas según las víctimas

De dónde son las personas que dicen las víctimas que les acosan escolarmente	% de conductas
De mi clase	46,5
No está en mi clase, pero es de mi curso	17,0
De otro curso superior al mío	16,2
Personas ajenas al centro	12,6
De otro curso inferior al mío	7,6



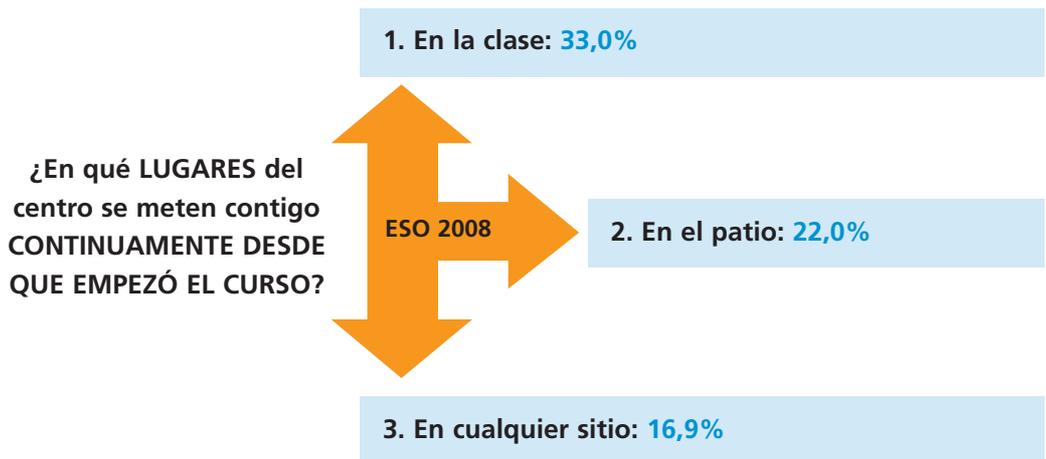
Nota: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los de 2005.

La mayor parte de las conductas de maltrato que sufren las víctimas se las producen compañeros/as de la misma clase (46,5%) frente a aquellas que las realiza el alumnado del mismo curso pero de otras clases (17,0%) o de cursos superiores (16,2%). Estos resultados son similares a los de Educación Primaria (ver apartado 3.2.3.).

### ¿DÓNDE OCURRE EL MALTRATO?

Porcentaje de conductas de maltrato sufridas según las víctimas

En qué lugares, dicen las víctimas, que sufren las conductas de acoso escolar.	% de conductas
En la clase	33,0
En el patio	22,0
En cualquier sitio	16,9
Fuera del centro por alumnado del centro	10,2
En los pasillos	9,2
En el comedor	4,7
En los aseos	4,1



Nota: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los de 2005.

Un tercio de las conductas de maltrato se dan en las clases, a diferencia de Primaria, donde el maltrato ocurre mayoritariamente en el patio. Cabe pensar que estas situaciones se dan fundamentalmente en los cambios del clase del profesorado.

¿QUIÉNES EJERCEN EL MALTRATO?

Porcentaje de conductas de maltrato sufridas según las víctimas

Quiénes, dicen las víctimas, que son las personas que les acosan escolarmente	% de conductas
Unos chicos	42,9
Un chico	22,1
Chicos y chicas	16,4
Unas chicas	11,5
Una chica	7,1



Nota: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los de 2005.

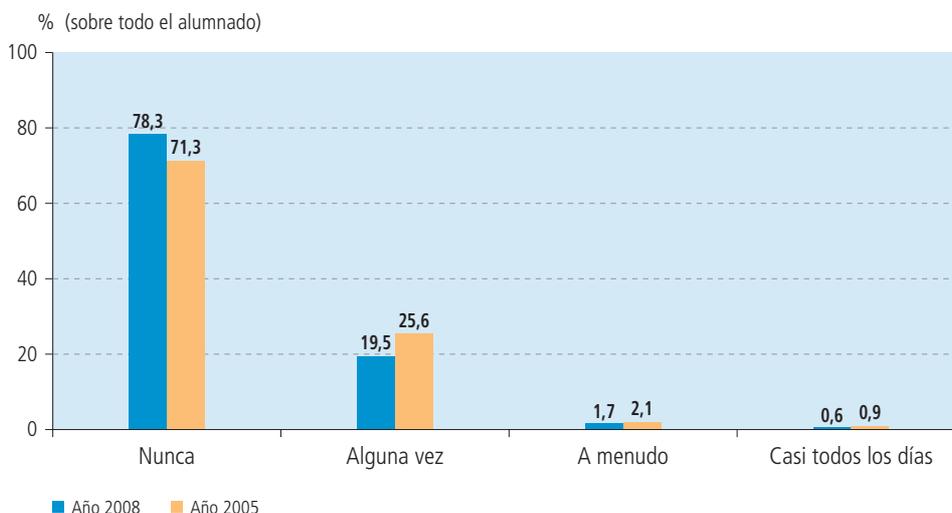
Respecto a quién ejerce las conductas de maltrato, la opción que más destaca es la del grupo de chicos (42,9,2%), frente a la de un chico (22,1%) o los grupos de chicos y chicas (16,4%) que son, por otra parte, las figuras que parecen más activas frente a las otras opciones (chica sola, personas ajenas al centro...). En la investigación de Educación Primaria sucede lo mismo.

### 3.3.4. La víctima y su entorno escolar

Los datos que se presentan en este apartado hacen referencia a cómo se siente tratado el alumnado en el centro y las causas, su relación con el profesorado, con quién habla cuando es víctima de maltrato y quién y cómo se interviene en esos casos.

La suma de los porcentajes que se presentan en los gráficos 37, 39, 40 y 41 es mayor que 100 debido a que cada alumno/a puede optar por una o más respuestas en cada ítem de la pregunta.

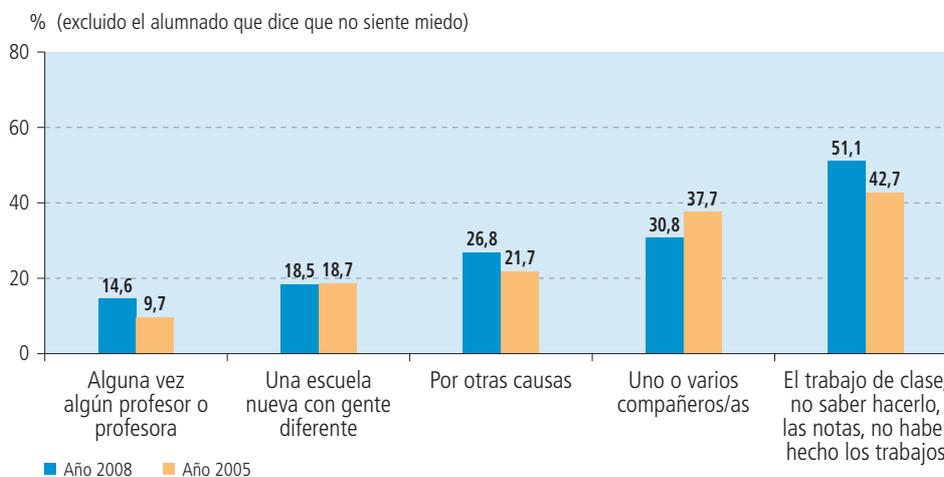
**Gráfico 37. Miedo a acudir al centro en opinión de todo el alumnado encuestado. ESO 2005-2008**



Aumenta ligeramente el porcentaje de alumnado que nunca tiene miedo a acudir al centro (7 puntos). Esto mismo se observa en E. Primaria (5,7 puntos).

No obstante, en 2008, existe un 2,3% del alumnado que dice sentir miedo "a menudo" o "casi todos los días".

**Gráfico 38. Causas señaladas por el alumnado que siente miedo\*. ESO 2005\*\*-2008**

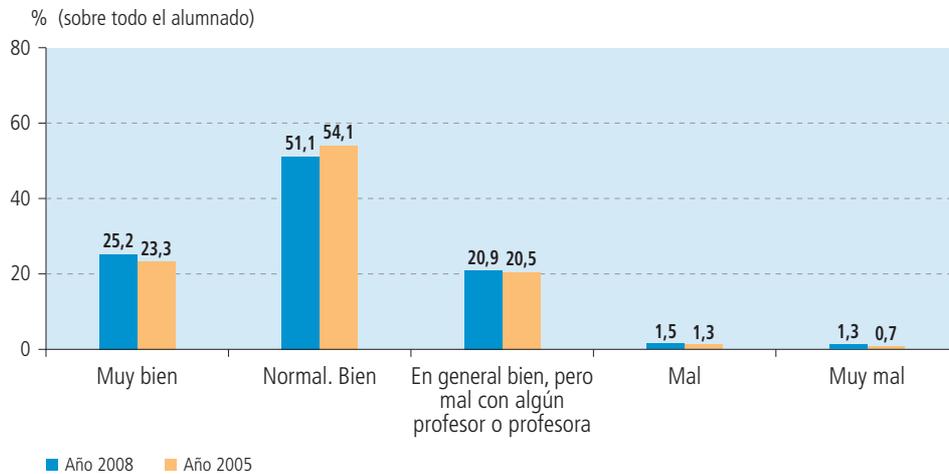


\* Se admite más de una respuesta.

\*\* Los datos del 2005 se han recalculado para usar el mismo criterio de cálculo que en el año 2008.

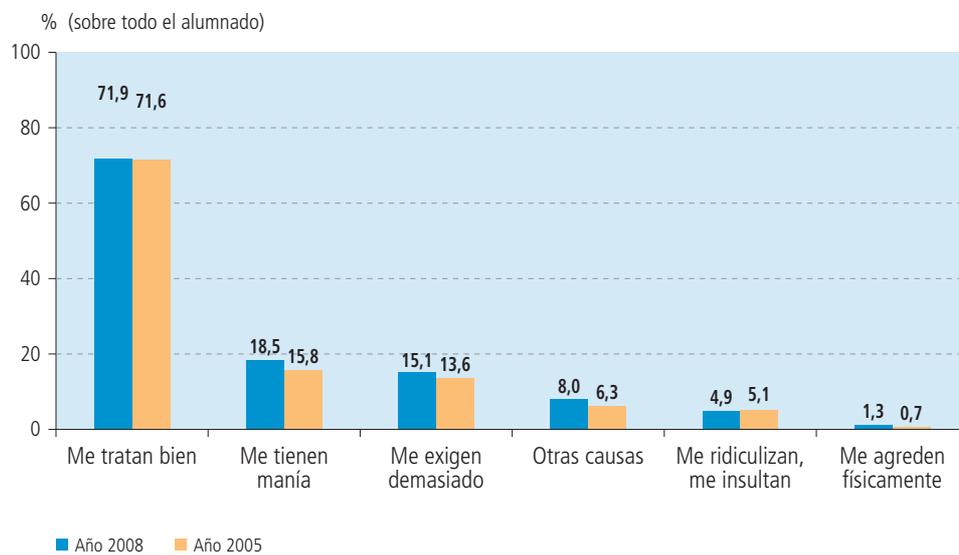
Entre las causas citadas destacan las relacionadas con las tareas escolares a las que alude más de la mitad del alumnado.

**Gráfico 39. Relación con el profesorado en opinión de todo el alumnado encuestado. ESO 2005-2008**



Respecto a la relación con el profesorado se mantiene prácticamente similar en porcentajes a lo respondido en 2005.

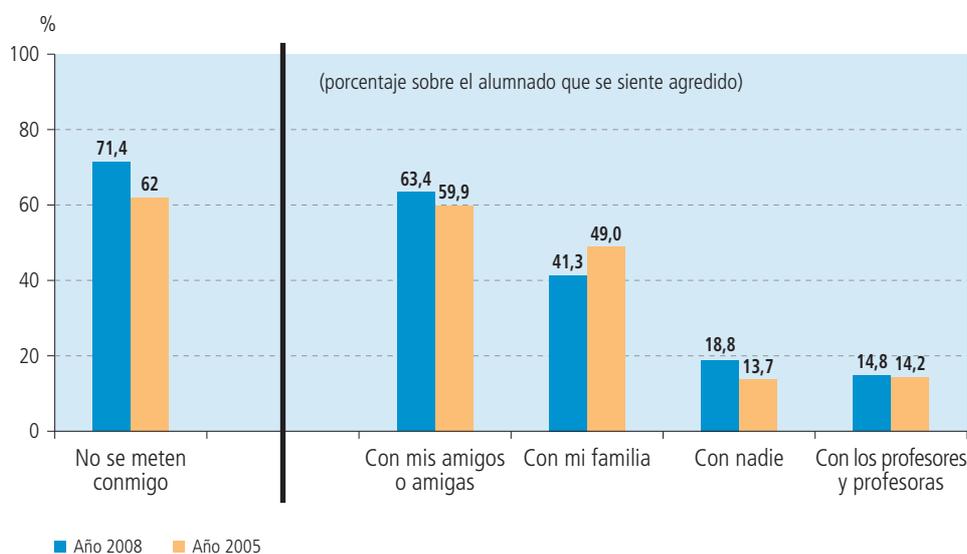
**Gráfico 40. ¿Por qué causa te sientes así con tu profesorado? Respuestas dadas por todo el alumnado encuestado\*. ESO 2005\*\*-2008**



\* Se admite más de una respuesta.  
 \*\* En el 2005 los datos de "Me ridiculizan" y "Me insultan" aparecían separados; el porcentaje 5,1 es la suma de ambos.

Hay un 71,9% del alumnado total que reconoce sentirse bien tratado por el profesorado; sin embargo, no habría que perder de vista que un 6,2% dice haber sido agredido o ridiculizado alguna vez por sus profesores/as. Suben levemente las opciones "me tiene manía" y "me exigen demasiado".

**Gráfico 41. ¿Con quién habla el alumnado cuando es víctima?\***  
ESO 2005\*\*.-2008



\* Se admite más de una respuesta.

\*\* Los datos del 2005 se han recalculado para usar el mismo criterio de cálculo que en el año 2008.

En este gráfico y en el siguiente, se puede apreciar que un diferente número de alumnos y alumnas afirman que no se meten con ellos, esta información proviene de la posibilidad que se les da en cada una de las cuestiones de seleccionar dicha opción, sin que el haberla escogido en una pregunta le fuerce a mantener dicha elección.

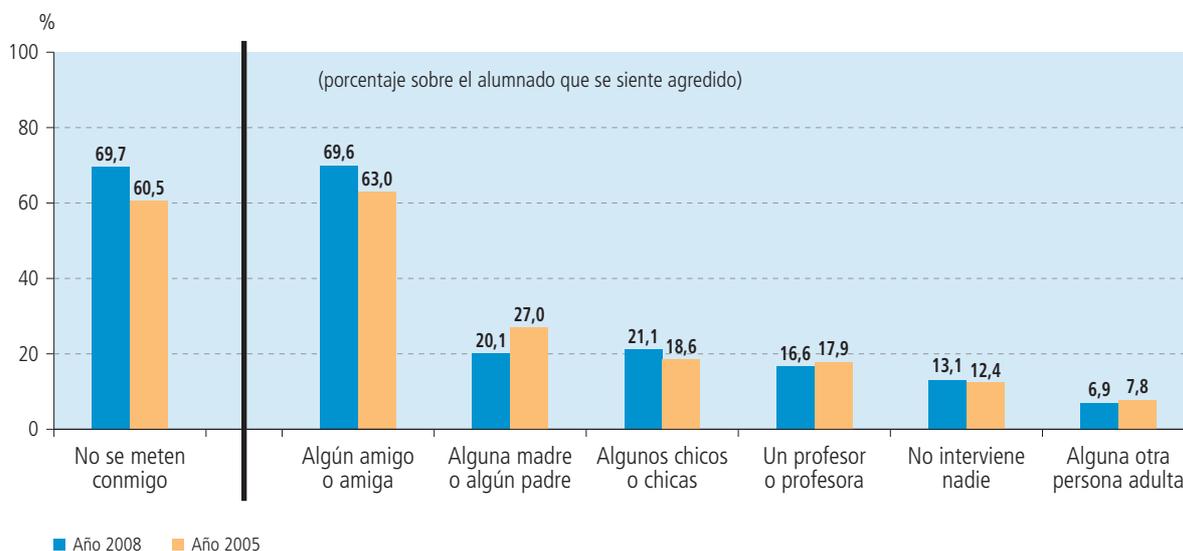
Por supuesto estos valores son superiores a los presentados en el indicador global, porque aquél se centra en el alumnado que indica que las conductas se dan "a menudo" y "siempre" desde que empezó el curso (por garantizar la continuidad del acoso), y en éste caso se trata de una información puntual del alumno o alumna.

En este gráfico y en el siguiente, más de la mitad del alumnado dice no haber sufrido nunca conductas de maltrato. En el resto se incluye el alumnado que dice sufrir maltrato tanto de manera ocasional como continuada.

Se incrementa el porcentaje de alumnado que habla con sus amigos/as, disminuyen los que hablan con las familias y se mantiene el número de los que hablan con el profesorado.

Cabe destacar el porcentaje de víctimas, que dicen no hablar con nadie cuando sufren maltrato, que se ha colocado en el 18,8% (antes era el 13,7%).

**Gráfico 42. ¿Quién interviene cuando hay maltrato?\***  
ESO 2005\*\*-2008



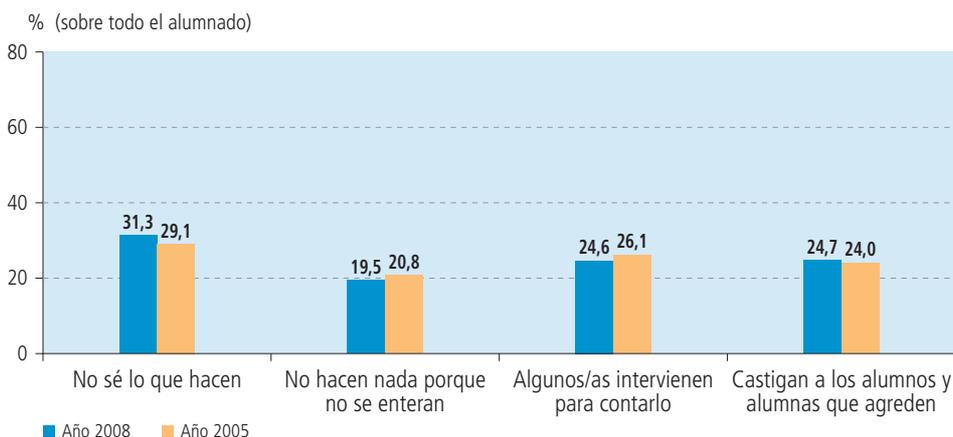
\* Se admite más de una respuesta.

\*\* Los datos del 2005 se han recalculado para usar el mismo criterio de cálculo que en el año 2008.

También ha variado el porcentaje de los que dicen que nadie se mete con ellos/as (pasa del 60,5% al 69,7%), mientras que en Primaria prácticamente se mantiene en comparación con el porcentaje de 2005.

Los valores son bastantes estables en el porcentaje de alumnado que dice que no interviene nadie (13,1% en 2008 frente al 12,4% en 2005).

**Gráfico 43. ¿Qué hace el profesorado cuando hay acoso?**  
Respuestas dadas por todo el alumnado encuestado.  
ESO 2005-2008



Los porcentajes en todos los apartados podríamos decir que son similares a los obtenidos en 2005. Ahora bien, cabe destacar que, a pesar de que el alumnado reconoce que hay un 49,3% de profesorado que interviene ante el maltrato (para cortarlo o castigar), un 19,5% afirma que el profesorado no hace nada porque no se entera. En Primaria este porcentaje es de 7,8%.



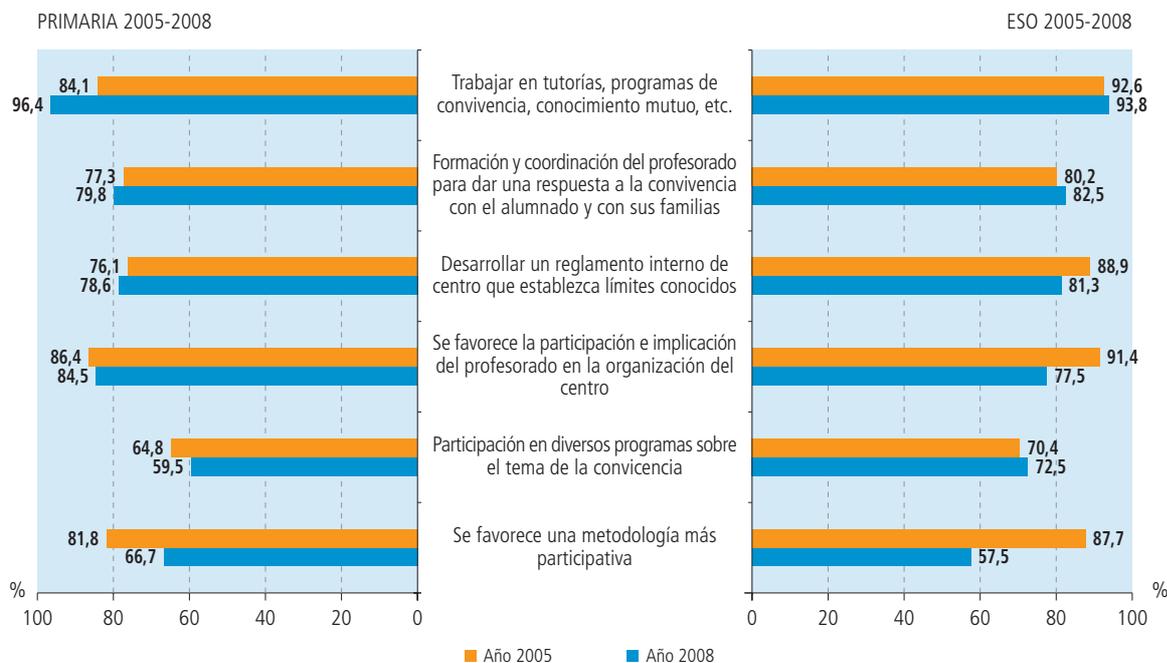
Las Direcciones de los centros opinan que todas las conductas de maltrato entre iguales han disminuido.

Las opiniones de la Dirección coinciden con las del alumnado: el maltrato verbal es el que mayoritariamente se da en los centros. En cambio, en opinión de las Direcciones "Le impiden frecuentemente participar" y "Le esconden las cosas" ha bajado mucho y según las víctimas estas conductas prácticamente se mantienen igual o suben ligeramente.

Destaca el hecho de que las Direcciones de los centros dicen no percibir de manera frecuente determinadas conductas que, sin embargo, desde el punto de vista del alumnado están sucediendo en los centros, aunque con poca presencia. Concretamente esto sucede en las conductas: "Pegar", "Romper cosas", "Impedir participar" y "Obligar a hacer algo con amenazas" en la ESO y "Haber sido grabados por el móvil en situaciones vejatorias", "Amenazas con armas" y "Acoso sexual" en E. Primaria y en ESO.

### 3.4.2. Acciones preventivas

**Gráfico 46. Intervenciones preventivas ante las situaciones de maltrato\***

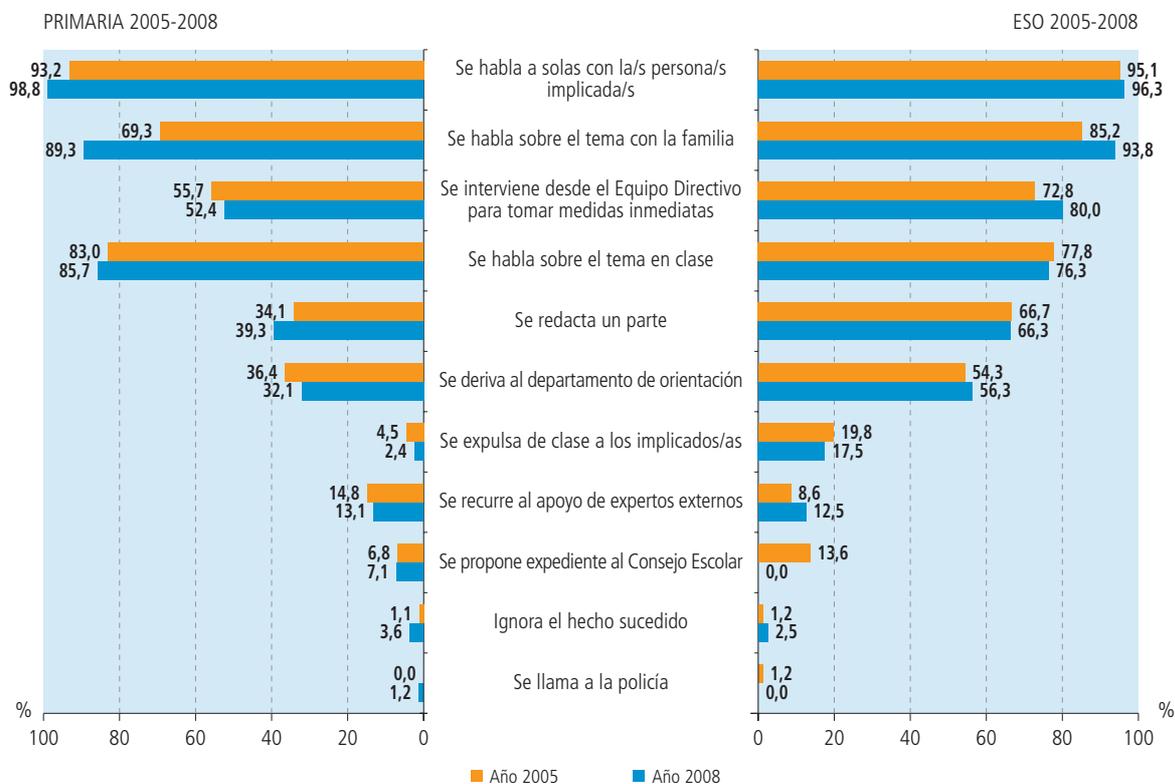


\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

Aumentan las acciones preventivas relacionadas con trabajo en tutorías, formación y coordinación del profesorado en temas de convivencia y participación en programas de convivencia y se reduce la participación del profesorado en la organización del centro y en una metodología más participativa.

### 3.4.3. ¿Cómo intervienen los centros?

Gráfico 47. Intervenciones ante las situaciones de maltrato\*<sup>1</sup>



\* Porcentaje acumulado de "a menudo" y "siempre".

En Primaria aumentan las acciones relacionadas con hablar a solas, con las personas implicadas, con la familia, tratar el tema en la clase y redactar un parte. El resto se mantienen o disminuyen ligeramente.

En ESO aumentan las acciones relacionadas con hablar con las personas implicadas, con la familia la toma de medidas inmediatas y la petición de apoyos externos.

Parece que está generalizado en los centros hablar con el alumnado y sus familias para hacer frente común a las situaciones de maltrato.

(1) En la publicación Web del ISEI-IVEI de la investigación "El maltrato entre iguales: Bullying en Euskadi. ESO" (2004), en la intervención "Se habla a solas con la persona implicada" el dato que aparece (75,3%) sólo contabiliza la respuesta "siempre" en lugar de "a menudo" y "siempre".

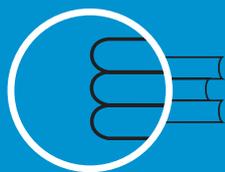
CONCLUSIONES GENERALES

**4**



## 4.1. ¿Qué se puede concluir?

- La mayor parte del alumnado de Educación Primaria y ESO dice no sufrir maltrato de sus compañeros y compañeras y tiene experiencias positivas en su proceso de escolarización. Sin embargo, teniendo en cuenta que la tolerancia hacia estas situaciones debe ser cero, es muy importante considerar el porcentaje de alumnado que sufre estas situaciones.
  - El indicador general de maltrato en 2008 es el 15,5% en Primaria y el 10,6% en la ESO.
- El alumnado que dice haber sido víctima de algún tipo de maltrato ha descendido respecto a la investigación del año 2005. Este descenso se constata sobre todo en Educación Primaria donde ha bajado alrededor de un 2%. En la ESO el porcentaje ha bajado 1,3%, aunque este descenso no es estadísticamente significativo.
- El maltrato de tipo verbal, mediante insultos, motes, etc., es el que tiene mayor incidencia en ambas etapas educativas. Otros tipos de agravios como la exclusión social, agresiones a las pertenencias o el maltrato físico son menos frecuentes.
- El porcentaje de chicos que dicen sufrir maltrato es ligeramente más alto que el de chicas (3% en Educación Primaria y un 1,4% en ESO).
  - Ambos porcentajes han descendido aparentemente respecto a la investigación de 2005, especialmente el de los chicos que, tanto en ESO como en Primaria, baja alrededor de 2 puntos, aunque ninguna de estas diferencias son significativas.
- El porcentaje más alto de maltrato se da entre el alumnado de 5º de Primaria. En 3º y 4º de ESO se observa un descenso significativo.
  - En 2005 la diferencia entre el porcentaje de 5º de Primaria y el de 4º de ESO era de 10 puntos mientras que en 2008 esta diferencia es de 8 puntos.
- El escenario del maltrato cambia a medida que avanza la escolarización: en Educación Primaria sucede principalmente en el patio escolar, mientras que en ESO tiene lugar en el aula. Esta situación es similar a la que se detectó en 2005.
- El maltrato lo ejercen principalmente “unos chicos” que están en la misma clase del alumno o alumna al que agreden.
- La mayor parte del alumnado que dice sufrir maltrato lo habla con sus amigos y sus familias. Sin embargo, existe un porcentaje preocupante del 15% en Primaria y del 19% en ESO que no lo comunica a nadie.
  - Según el alumnado que sufre maltrato son los amigos y la familia, por este orden, quienes más intervienen ante al maltrato, tanto en Primaria como en ESO.
- La mayoría de los centros educativos toman medidas tanto de aula como de centro de cara a evitar situaciones de maltrato entre el alumnado, especialmente de carácter preventivo.
  - Las Direcciones de los centros educativos coinciden con el alumnado en que todas las conductas de maltrato observadas han disminuido en comparación con la investigación de 2005.
  - En los centros educativos se llevan a cabo más acciones preventivas que las que se realizaban en 2005. Se relacionan principalmente con el trabajo en tutorías y con la formación del profesorado en temas de convivencia.



**ISEI•IVEI**

IRAKAS-SISTEMA EBALUATU  
ETA IKERTZEKO ERAKUNDEA  
INSTITUTO VASCO DE EVALUACIÓN  
E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE  
ETA IKERKETA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,  
UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

**ISEI•IVEI (Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa)**

Asturias 9, 3º - 48015 Bilbao / Tel.: 94 476 06 04 / Fax: 94 476 37 84 / [info@isei-ivei.net](mailto:info@isei-ivei.net) / [www.isei-ivei.net](http://www.isei-ivei.net)